



Informe de Gestión 2021

CARTA DEL DIRECTOR

Corporación Parque Nacional del Chicamocha



Uriel Fernando Mendoza Arenas
Director Ejecutivo

El Director Ejecutivo de la Corporación Parque Nacional del Chicamocha y todo su equipo de colaboradores presentan ante ustedes el resultado del ejercicio empresarial del año 2021, producto del trabajo dedicado de muchas personas, funcionarios de la empresa, proveedores, contratistas y aliados estratégicos fundamentales en la gestión como la Gobernación de Santander, el sector empresarial y todas las comunidades que forman parte de un gran equipo humano enfocado en construir, aportar, servir y dinamizar la economía santandereana.

El 2021, un año de resiliencia, de trabajo en equipo y de retos que se han ido superando bajo la estructura de un proceso de construcción para todos, se enmarca en la gestión realizada para el año en mención la cual permitió darle continuidad no solo al 100% de los colaboradores sino al ejercicio empresarial dinámico que llevaba la entidad en el 2019 antes de vivir la compleja situación financiera provocada por el SARS CoV-19.

La Corporación realizó proyectos de gran envergadura que le generaron experiencia y dinámica a la entidad, acciones que le permitieron crecer en sus ingresos en un 11% aproximadamente visto desde la siguiente óptica: frente a la operación del año 2019, la apertura de los parques en el 2021 fue solo del 73.9% (cierre de 1 a 3 días a la semana) con el cual, se alcanzó al cierre del 2021 un ingreso del 85.5% comparado con el 2019, sumado a esta dinámica hubo una disminución en el gasto del 8% frente al año comparativo; cabe resaltar que se ejecutó un proyecto que contribuyó en un ingreso al Parque Nacional del Chicamocha de más de 9.000 personas, logrado por la gestión que derivó la firma del convenio suscrito con la Gobernación de Santander denominado “APOYO AL TURISMO SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POBLACIONES VULNERABLES Y/O CON ENFOQUE DIFERENCIAL DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER”, donde se beneficiaron santandereanos de estratos 1, 2 y 3 del área Metropolitana de Bucaramanga.

Pertinente y de gran importancia, resaltar las diferentes actividades que se realizaron en pro del posicionamiento y la visibilidad de los parques por nosotros administrados, como son la gira de medios a nivel nacional y el giro de rigo, eventos que permitieron afianzar la promoción y publicidad del Parque Nacional del Chicamocha y el Cerro del Santísimo, permitiendo dar a conocer el destino e impulsando la visita, lo que aportó significativamente a culminar con gran éxito el cierre del año.

Todas las actividades integrantes del Informe de Gestión 2021 confirman el profundo compromiso que une a la Corporación Parque Nacional del Chicamocha con la región santandereana, con el crecimiento económico y con la apuesta en mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta hermosa región.

A ustedes, miembros del Consejo Directivo, todo nuestro reconocimiento por su especial dedicación en la tarea de apoyar cada vez más a esta empresa que es orgullo y ancla de crecimiento para todos.

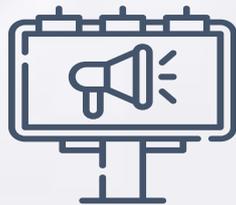


Gestión Estratégica

La Dirección Ejecutiva con el equipo de proyectos realizó un arduo trabajo de gestión en pro del cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Corporación Parque Nacional del Chicamocha mediante acciones y alianzas trascendentales con entidades publicas y/o privadas que han impulsado el cumplimiento de los mismos.

SECTORES IMPACTADOS CON LA EJECUCION DE PROYECTOS

1. TURISTICO



2. ECONÓMICO



3. SOCIAL



4. AMBIENTAL



1. IMPACTO SECTOR TURISMO

Se han realizando una serie de estudios y proyectos que permiten el fortalecimiento del sector turismo, aportando como entidad idónea la experiencia y experticia en la realización de proyectos de gran envergadura para el departamento contribuyendo al desarrollo económico de los municipios y por ende un aporte en la calidad de vida de todos los santandereanos.

Cabe resaltar los siguientes proyectos:

1. Estudios de pre-factibilidad y factibilidad para la implementación de un proyecto de infraestructura agro turística en el departamento de Santander.



CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CON EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA:

2. “Apoyo a la realización de actividades para la promoción del distrito de Barrancabermeja como destino turístico en mercados regionales y nacionales.”



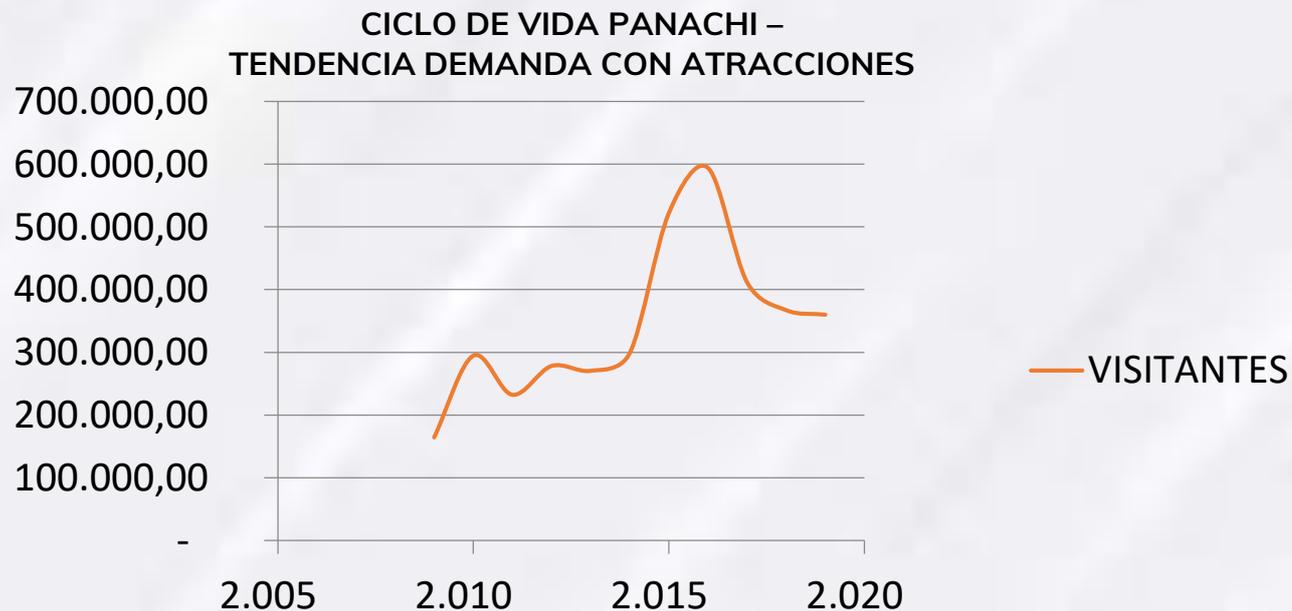
1000 . 5. 6
BARRANCABERMEJA

2. IMPACTO ECONÓMICO

DESARROLLO ECONÓMICO PARA LA PROVINCIA GUANENTINA Y COMUNERA

Fortalecimiento al sector turístico por medio de la inclusión de nuevas atracciones a los parques administrados por la Corporación Parque Nacional del Chicamocha, ésta gestión realizada por la dirección ejecutiva ha permitido formular y tramitar un proyecto con la Gobernación de Santander donde se invertirán alrededor de \$10.000.000.000 en diferentes atracciones.

Está demostrado el crecimiento en la demanda de los parques cada vez que se incluye una nueva atracción, como se evidencia en la gráfica.



- 2009 – 2010 ENTRADA EN OPERACIÓN DEL TELEFÉRICO
- 2014 – 2015 INAUGURACION ACUAPARQUE

Gestión Estratégica

IMPACTO GENERADO CON LA INCLUSIÓN DE NUEVAS ATRACCIONES

- ✓ Aumento del tráfico de visitantes en los diferentes parques.
- ✓ Generación de empleo en la zona de influencia.
- ✓ Dinamización económica para las regiones impactadas.
- ✓ Diversificación de la oferta.
- ✓ Reactivación económica para el departamento de Santander.
- ✓ Productos competitivos.





PLAZUELA MESA DE LOS SANTOS:

- Volcán
- Zona Minja Warrion
- Zona De Trampolines
- Muros De Escalar
- Zona De Reposo
- Play Ground Pequeño
- Toboganes

PARQUE NACIONAL DEL CHICAMOCHA:

Atracción Con Mas De 20 Actividades

- Saltarines
- Piscina De Pelotas
- Resbaladero
- Plataforma De Salto Libre

PARQUE CERRO DEL SANTISIMO PARTE 1:

1. Muro De Escalar Gigante
2. Zona Arcade Y Trampolines:
 - Juego De Ponchados
 - Cancha De Basketh Y Futbol
 - Piscina De Espumas

PARQUE CERRO DEL SANTISIMO ZONA ANTIGUO MENZULY:

- Rodaderos
- Deslizadero Donut
- Piscina De Pelotas
- Pista De Obstáculos
- Rampas De Escalar
- Pista Carros
- Muros De Escalar
- Mini Carrusel

Descripción De Los Juegos Que Integran El Proyecto



3. IMPACTO SOCIAL

El proyecto “APOYO AL TURISMO SOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POBLACIONES VULNERABLES Y/O CON ENFOQUE DIFERENCIAL DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER” dispuso como objetivo general desarrollar la estrategia de turismo social con el fin de reactivar el sector turístico a través del apoyo a las poblaciones vulnerables y con enfoque diferencial favoreciendo a los estratos 1, 2 y 3 del área metropolitana de Bucaramanga, como núcleo familiar logrando fortalecer los lazos y el sano esparcimiento del hogar.

Con esta actividad disfrutaron de las instalaciones del Parque Nacional del Chicamocha y el Acuaparque **6.000 personas**, dicha población adicionalmente se vio beneficiada con:

- ❖ Transporte
- ❖ Refrigerio
- ❖ Almuerzo
- ❖ Elementos de bioseguridad
- ❖ Actos culturales
- ❖ Recreacionistas
- ❖ Charlas motivacionales
- ❖ Recorrido guiado
- ❖ Recorrido en el teleférico (2 trayectos)



4. IMPACTO AMBIENTAL

Se realizó compensación forestal con la siembra de más de 1.000 árboles en diferentes zonas del Parque Cerro del Santísimo, mejorando la calidad del aire, el agua y el suelo y enriqueciendo la biodiversidad de la zona impactada.



Durante el 2021 se consolidó un vivero con más de 3.000 especies arbóreas y endémicas de la región, estas fueron sembradas en elementos considerados residuos no aprovechables dando un nuevo uso y fortaleciendo la economía circular.

Dicha actividad permitió la participación de la Corporación PANACHI, en la **SEMBRATON PLANTA UN ARBOL POR AMERICA** convocada por la Policía de Turismo de San Gil, entregando 100 especies arbóreas y 2.000 elementos reutilizables, logrando así, educar a la comunidad en el aprovechamiento de los residuos y aportando a la educación ambiental.





Promoción y Visibilidad

Gestión De Mercadeo

Ingreso De Visitantes Enero a Diciembre 2021



Durante el 2021, gracias a la reactivación económica del sector turístico, el Parque Nacional del Chicamocha, el Acuparque y el Parque Cerro del Santísimo tuvieron un incremento en número de visitantes en las principales temporadas de vacaciones como son principio de año, Semana Santa, vacaciones de mitad de año, semana de receso escolar y fin de año respecto al año 2020. Cabe resaltar que en el 2020 los parques estuvieron cerrados por cinco meses, sin embargo, se continuaron realizando actividades encaminadas a la promoción de los parques administrados por la Corporación, lo cual se vio reflejado en el incremento de número de visitantes en el 2021, cifra impulsada también por programas apoyados por la Gobernación de Santander como el Proyecto Social que permitió una reactivación en meses considerados como temporada baja o de poca afluencia, con más de 6.000 personas.

Gestión De Mercadeo

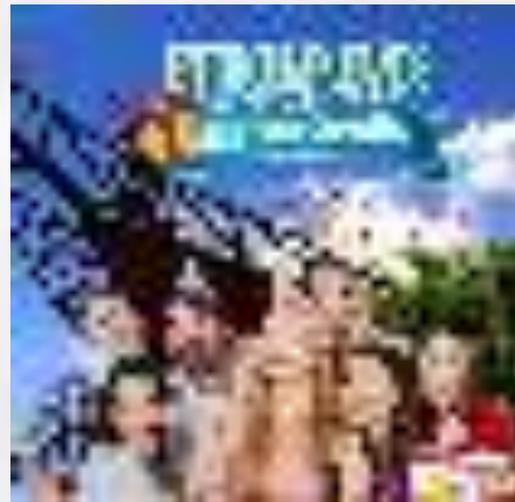
Promociones puntuales

Beneficios permanentes para incentivar la visita a los Parques

Estudiantes



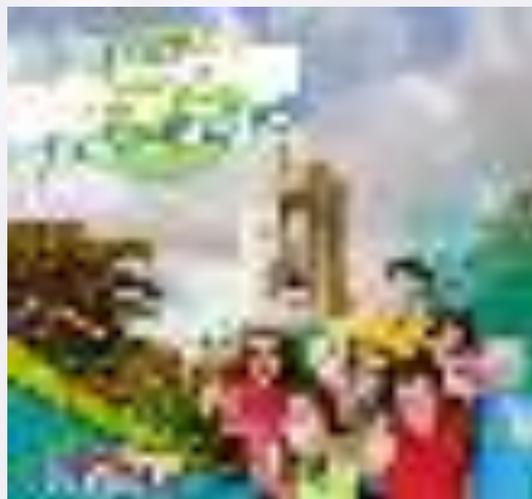
Cumpleaños



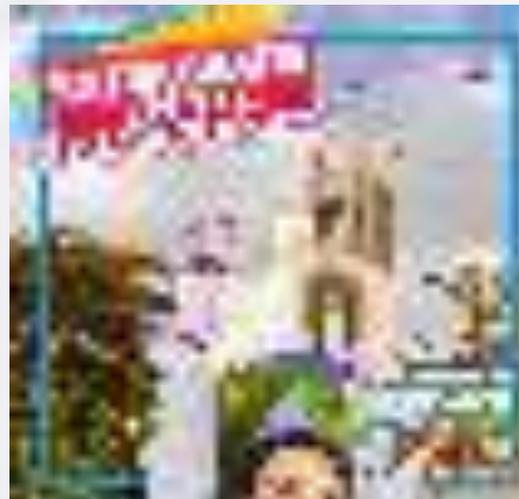
Personas con discapacidad



Estudiantes



Cumpleaños

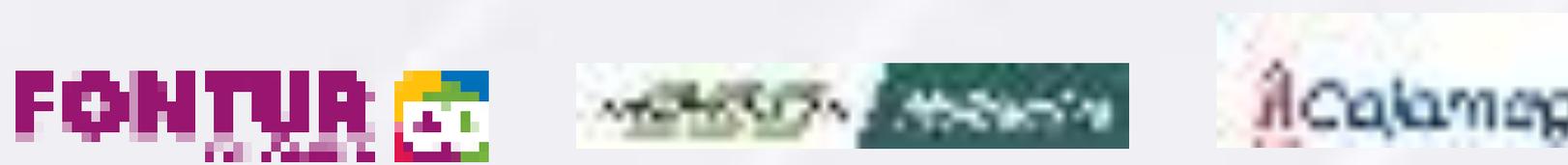
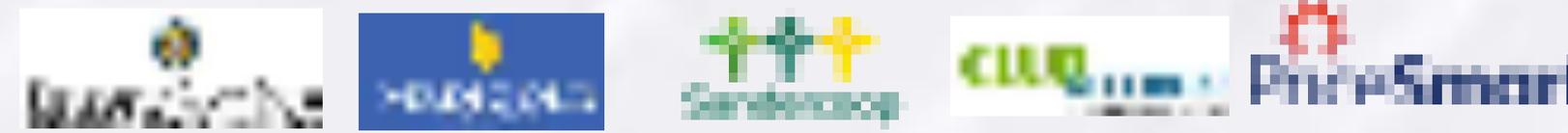
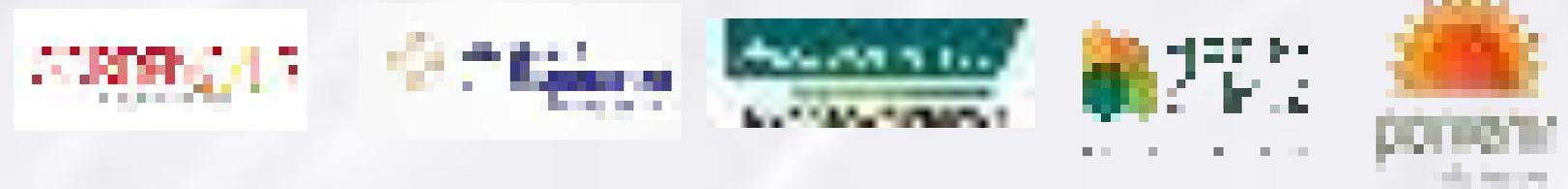
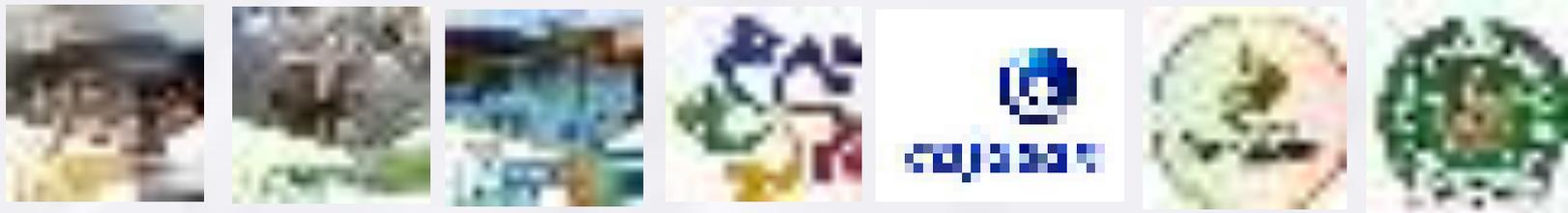


Guías de Turismo Profesional



Gestión De Mercadeo

Convenios Vigentes 2021



Gestión De Mercadeo

Eventos

Fecha: 28 de enero de 2021

Actividad: Aquí Comienza La Aventura

Objetivo: La Corporación Parque Nacional del Chicamocha participó en este evento realizado por El Centro Comercial El Puente, el cual tenía como objetivo posicionar a toda la región como el destino favorito de todo turista, por medio de la campaña **AQUÍ COMIENZA LA AVENTURA**. En el evento se reunieron en el auditorio del Centro Comercial los empresarios del gremio turístico al lanzamiento y se realizó una mesa de trabajo para escuchar las diferentes propuestas que lidera Centro Comercial El Puente.

Fecha: jueves 25 y viernes 26 de febrero de 2021.

Actividad: Encuentro Nacional De Autoridades De Cultura

Objetivo: El Parque Nacional del Chicamocha y el Parque Cerro del Santísimo fueron los escenarios elegidos para la realización del *Diálogo Nacional Por La Reactivación Del Sector Cultural y Creativo Con Departamentos y Ciudades Capitales*, el cual tenía como objetivo concertar acciones entre el Ministerio de Cultura y las entidades responsables del sector cultura entorno a la reactivación del sector, la articulación para el fortalecimiento del ecosistema cultural y creativo en los territorios y su participación en el proceso de actualización del Plan Nacional de Cultura.

Fecha: 9 al 12 de marzo de 2021

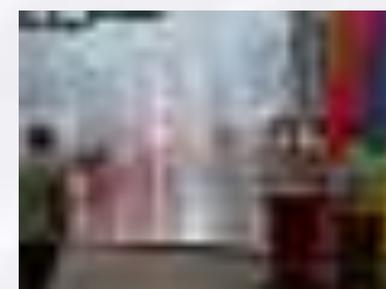
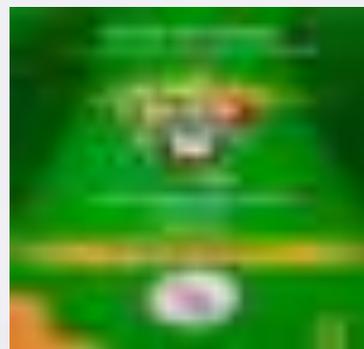
Actividad: Feria Expoasoinducals

Objetivo: Dar a conocer a los expositores, compradores, visitantes e invitados a la feria la información, horarios, tarifas y actividades a realizar dentro de los Parques.

Fecha: 19 de marzo de 2021

Actividad: Celebración Decimo Tercer Aniversario De La Policía Metropolitana De Bucaramanga

Objetivo: El Parque Cerro del Santísimo una vez más fue elegido como escenario en el evento de la Policía Nacional en el que se conmemoró el décimo tercer aniversario de la Policía Metropolitana de Bucaramanga con una asistencia de 100 personas aproximadamente. En el evento las mascotas policías también recibieron medalla de honor por sus servicios.



Gestión De Mercadeo

Eventos

Fecha: 09 de febrero de 2021

Actividad: Reunión Organización Evento Ministro De Comercio, Industria Y Turismo

Objetivo: Reunión sostenida con la Secretaría de Cultura y Turismo del Departamento de Santander, Dra. Mery Luz Hernández y su equipo de trabajo para la organización del evento ENCUENTRO DE GESTORES CULTURALES
Nuestros escenarios siguen siendo una vitrina para el Mundo.



Fecha: 10 de febrero de 2021

Actividad: Primer Concejo Consultivo Departamental De Política Publica De Turismo

Objetivo: Brindar información sobre las políticas públicas, su definición y alcances. El Dr. Mauricio Aguilar habló sobre la reactivación económica del sector turismo. Se realizó el taller del concejo y se dejaron proposiciones de los asistentes a la reunión.



Fecha: 15 de abril de 2021

Actividad: Reunión Seguimiento De Proyectos De Promoción, Competitividad E Infraestructura En Formulación Con Fontur

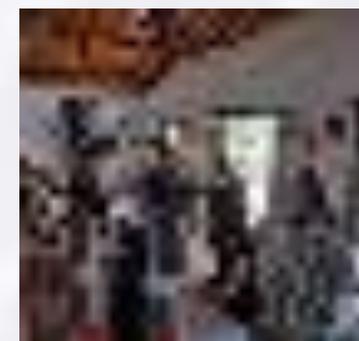
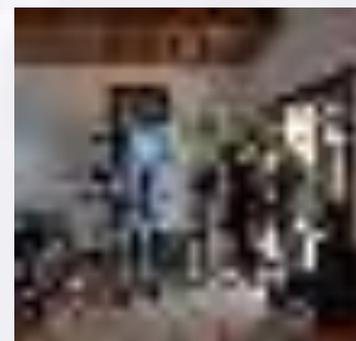
Objetivo: A la reunión asistieron la Dra. Raquel Garavito, Presidenta del Fondo Nacional de Turismo, Secretaria de Turismo del departamento Dra. Mery Luz Hernández, Dra. Luisa Fernanda Portilla Gestora Regional para los Santanderes Fontur y Alcaldes para seguimiento a proyectos turísticos que se adelantan en 19 municipios del departamento.



Fecha: 27 de abril de 2021

Actividad: Reunión Capacitación Proyecto Aventura En El Cañón Ccb

Objetivo: Participación de las empresas vinculadas al proyecto Aventura en el Cañón donde se dieron a conocer los parámetros que deben tener en cuenta para el producto a crear.



Gestión De Mercadeo

Eventos

Fecha: 19 de marzo de 2021

Actividad: Celebración Día Internacional Del Síndrome Down Secretaria Desarrollo Social Floridablanca

Objetivo: El Parque Cerro del Santísimo fue el escenario del evento de la Alcaldía de Floridablanca, para la ejecución de los programas de primera infancia, infancia y adolescencia y discapacidad en conmemoración del día internacional del Síndrome Down. Se contó con la asistencia de la directora de Ideflorida y la gestora social del municipio.

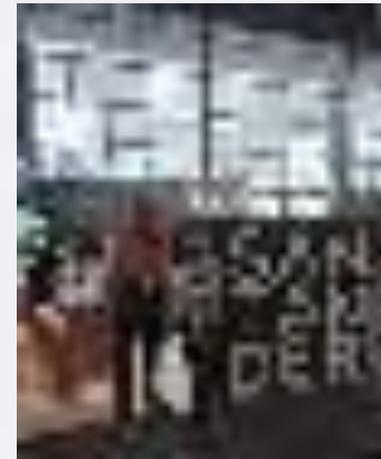


Fecha: 16, 17 y 18 de junio de 2021

Actividad: Vitrina Turística Anato Versión 40° 2021

Objetivo: Se llevó a cabo la Vitrina Turística más importante de Colombia en la que los distintos departamentos llevan sus productos turísticos, en la cual se reciben visitantes de todo el país y también se cuenta con la presencia de empresas extranjeras para conocer los productos, igualmente es una ventana para realizar nuevas alianzas, negocios, fidelizar clientes y abrir nuevos mercados. Asisten 10.500 visitantes profesionales y más de 700 expositores. El stand de Santander fue visitado por la viceministra de Turismo, el Gobernador de Santander Mauricio Aguilar y el Director de los Parques Uriel Mendoza Arenas entre otras personalidades.

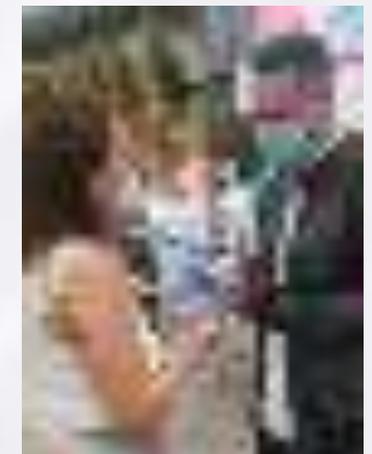
Se atendieron más de 75 empresarios de diferentes regiones de Colombia a los que se les comparte información de los atractivos turísticos de la Corporación.



Fecha: 13, 14, 15 Y 16 de julio de 2021

Actividad: Expo Cueros Asoinducals 2021

Objetivo: Se otorgó tarifa de \$12.000 en las entradas al Parque Cerro del Santísimo, presentando la escarapela en las taquillas del para el portador de la escarapela + 4 acompañantes. La escarapela era personal e intransferible y validada del 13 al 20 de julio de 2021.



Gestión De Mercadeo

Eventos

Fecha: 20 de julio de 2021

Actividad: 3er Festival De Voces De La Tecnocumbia Parque Cerro Del Santísimo.

Objetivo: Se permitió un espacio dentro del Parque Cerro del Santísimo para la realización de este evento en el que participaron 15 cantantes de este genero y 5 dj's, evento transmitido en vivo por Facebook live.



Fecha: 25 de julio de 2021

Actividad: 1er Festival De Baile Deportivo Indersantander

Objetivo: Se permitió espacio en las instalaciones del Parque Cerro del Santísimo para realizar el evento en el que se conmemora el día internacional de la Danza al que asisten más de 100 artistas en todas las categorías de baile.



Fecha: 4 de agosto de 2021

Actividad: Concurso Departamental De Periodismo Luis Enrique Figueroa Rey

Objetivo: Una vez más el Parque Cerro del Santísimo fue el escenario del concurso departamental de periodismo Luis Enrique Figueroa Rey, el cual transmitido por el canal TRO y en Facebook live de la Gobernación de Santander; en el cual se premian las diferentes categorías a Periodistas y comunicadores del Departamento



Gestión De Mercadeo

Eventos

Fecha: 8 de octubre de 2021

Actividad: Feria De La Reactivación Comercio, Industria Y Turismo

Objetivo: Esta fue una oportunidad para que los participantes conozcan de manera personalizada la oferta de servicios que tienen los parques.

Se hizo socialización de la Política Sostenible de turismo de Colombia por el Viceministro de Turismo Ricardo Galindo Bueno, exposición de construcción de política de turismo en Santander-Secretaria de cultura y turismo Mery Luz Hernández, proyecto BGA ciudad caminable-Camila Botero subdirectora de turismo IMCT, Turismo Mice en Santander- Viviana Velasco Directora del Visit Bucaramanga Convention Bureau y socialización Programa de Formación Exportadora 2021 Julián Borda, Coordinador clúster de turismo de Santander.



Fecha: 26 de octubre de 2021

Actividad: Ceremonia de Ascensos Policía Del Departamento

Objetivo: La Policía Departamental solicitó a la Corporación Parque Nacional del Chicamocha préstamo de las instalaciones del Parque para realizar la ceremonia de ascensos al personal de la Policía que nos brinda la seguridad del departamento. Se contó con la participación del Señor Gobernador de Santander el Dr. Mauricio Aguilar Hurtado en compañía de Alcaldes de los municipios aledaños.

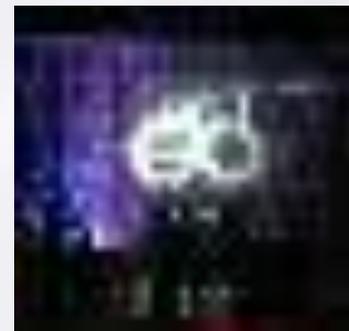


Fecha: 30 de octubre de 2021

Actividad: Cena Rigoberto Urán

Objetivo: El Parque Cerro del Santísimo se vistió de gala y fue el anfitrión del evento donde se reunieron importantes figuras del ciclismo Colombiano para compartir una cena con los invitados del evento.

El Santísimo se mostró una vez más como un sitio ideal para todo tipo de eventos.



Gestión De Mercadeo

Reuniones

Fecha: 19 Y 26 de julio de 2021

Actividad: Capacitaciones Plataforma Rueda De Negocios Del Gran Santander Anato Oriente

Objetivo: Se asistió durante dos días a capacitación sobre el manejo de la plataforma, para su adecuada utilización, conocer sus herramientas y usos, se dieron a conocer pautas de las próximas reuniones y cómo proceder ante eventualidades.

Fecha: 28 y 29 de julio de 2021

Actividad: Rueda De Negocios Del Gran Santander Anato Oriente

Objetivo: Participar en reuniones virtuales para la comercialización de los Atractivos Turísticos, se presentó el portafolio servicios de los servicios y se resaltó la importancia de tener escenarios a cielo abierto para llevar a cabo eventos.

Fecha: 26 de agosto de 2021

Actividad: Rueda De Encadenamiento Procolombia 2021

Objetivo: Participación en la rueda de encadenamiento de Procolombia donde la Corporación tuvo la oportunidad de hablar con 4 empresas (de 10) de diferentes partes de Colombia y una de Francia, donde se les presentó la oferta de servicios y productos de la Corporación.

Se les dio a conocer información de tarifas y horarios de operación.

Fecha: 06 de octubre de 2021

Actividad: Encuentro Acolap Celebrando La Vida

Objetivo: Encuentro virtual para celebrar la vida y la importancia de un sector que ha demostrado ser vital para la salud mental y el sano esparcimiento. La actividad contó con una jornada académica y una de ellas fue liderada por una persona que lleva más de 30 años con los Parques Walt Disney World en diferentes áreas, quien compartió cómo se realizó la reapertura. También se hizo un panel con el gerente de Salitre Mágico y el ex gerente de Happy Land Colombia.

Dentro de la jornada se expuso un estudio económico sobre la situación real de la economía y lo que se espera para el próximo año, así mismo, se desarrolló una charla sobre estar siempre alegres y llenos de ánimo, el evento finalizó con un concurso donde la Corporación ocupa el 3er puesto en la participación.



Gestión De Mercadeo

Concejos

FECHA: 14 de septiembre de 2021

ACTIVIDAD: CONCEJO DEPARTAMENTAL DE TURISMO DE SANTANDER

OBJETIVO: Dando cumplimiento a la ley 1558 de 2012 y el decreto 1591 de 2013, en su artículo 6, el cual menciona entre sus funciones citar a los miembros del Concejo Departamental de Turismo se desarrolla la reunión donde la Dra. Mery Luz Hernández López - secretaria Departamental de Cultura y Turismo, presenta las acciones y componente de la Política Pública de turismo de Santander y socializa información sobre la 41 Vitrina Turística de Anato 2022, Santander como Departamento de honor invitado.

FECHA: 16 de septiembre de 2021

ACTIVIDAD: CONCEJO CONSULTIVO DE TURISMO DE FLORIDABLANCA

OBJETIVO: Participación Plan Prospectivo que se encuentra trabajando la Dirección Administrativa de Turismo.

Participó la Policía de Turismo, Concejo Municipal, Gestión Ambiental y Mitigación del Riesgo, Representante de las organizaciones ambientales, Representante de las organizaciones culturales, Representante de la Asociación de JAC Municipal Urbanas, Representante de la Asociación de JAC Municipal Rural, Representante del sector de hoteles, hostales y posadas, Representantes del sector de las agencias de viajes, Representantes del sector gastronómico y de servicios, Representante del sector del transporte, Representante del sector empresarios de los dulces, Representante de los Guías de Turismo, Representantes de los operadores de servicios turísticos, Representante de los artesanos, Cámara de Comercio seccional Floridablanca, Representante cajas de compensación CAJASAN, ProColombia, Representante de instituciones educativas.



Gestión De Mercadeo

E-mail y whatsapp Marketing

FECHA	NÚMERO DE EMPRESAS	ACTIVIDAD
10 de febrero	2900	Propuesta comercial Parque Nacional del Chicamocha y Parque Cerro del Santísimo
15 de febrero	2900	Propuesta comercial Parque Nacional del Chicamocha y Parque Cerro del Santísimo
16 de Febrero	2900	Propuesta comercial Parque Nacional del Chicamocha y Parque Cerro del Santísimo
Del 1 al 5 de marzo	25.000	Propuesta comercial Parque Nacional del Chicamocha y Parque Cerro del Santísimo
19 de marzo	2900	Este puente festivo el plan es visitar PANACHI y el Santísimo
26 de marzo	522	Horarios de los Parques en Semana Santa, campaña “Esta Semana Santa el plan es visitar Santander”.
7 al 30 de abril	8.500	Propuesta comercial Parque Nacional del Chicamocha y Parque Cerro del Santísimo, horarios, servicios
9 de abril	2792	Campaña informativa “ volvimos a nuestro horario habitual”.
19 de abril	2700	Nuevo producto BONO REGALO
23 de abril	2700	Horarios del Santísimo por las medidas tomadas por el Gobierno local
30 de abril	97	Mailing informando sobre el cierre de los Parques por las medidas tomadas por el Gobierno local
30 de abril	2700	Dando a conocer el cierre de los Parques por las medidas tomadas por el Gobierno local
3 al 14 de mayo	2.300	Propuesta empresarial correspondiente a los Parques, dando a conocer los servicios, tarifas, y locaciones para realizar eventos empresariales
14 al 31 de mayo	3150	Dando a conocer promoción 2*1, sus términos y condiciones
19 al 21 de mayo	4508	Dando a conocer promoción 2*1, sus términos y condiciones
19 al 31 de mayo	2.847	Dando a conocer promoción 2*1, sus términos y condiciones
25 de mayo	2747	Dando a conocer promoción 2*1, sus términos y condiciones
28 de mayo	3.400	Dando a conocer promoción 2*1, sus términos y condiciones
1 de junio	2.900	Dando a conocer promoción 2*1, sus términos y condiciones
11 de junio	2747	Invitando a las empresas de turismo a visitarnos el puente festivo de junio

Gestión De Mercadeo

E-mail Marketing

FECHA	NÚMERO DE EMPRESAS	ACTIVIDAD
19 de agosto	2972	En Agosto El Parque Nacional Del Chicamocha Está Abierto De Jueves A Domingos
26 de agosto	2792	A Partir Del 2 De Septiembre Abrimos De Jueves A Domingos Y Festivos
26 de agosto	2792	Punto De Venta En San Gil Temporalmente Fuera De Servicio
30 de agosto	2792	Cambio Tarifas Panachi / Santísimo
10 de septiembre	2792	Horario Temporada De Vacaciones
17 de septiembre	2792	El Viernes 29 De Octubre No Habrá Servicio En El Parque Cerro Del Santísimo
24 de septiembre	2792	Tenemos El Lugar Ideal Para Tus Eventos En El Parque Cerro Del Santísimo
1 de octubre	2742	Horarios semana de receso Panachi y Santísimo
13 de octubre	2705	Del 14 al 18 de octubre abrimos el parque cerro del santísimo desde las 2:00 p.m
28 de octubre	2735	30 y 31 de octubre los niños entran gratis al Santísimo
11 de noviembre	2590	Horario de fin de año Panachi y Santísimo
18 de noviembre	2750	19 de noviembre y 3 de diciembre obtén un 19% de descuento en nuestra boletería
26 de noviembre	250	26 y 27 de noviembre no habrá servicio al público en el punto de venta de San Gil
26 de noviembre	2748	Del 2 al 12 de diciembre abrimos todos los días
2 de diciembre	2750	Ultimo día con el 19% de descuento en nuestra boletería
23 de diciembre	2800	Feliz navidad y próspero año nuevo les desea la corporación parque nacional del Chicamocha
23 de diciembre	2480	Tarifas 2022 atracciones
28 de diciembre	250	Persona de contacto punto de venta San Gil

Gestión De Mercadeo

Convenios interinstitucionales

Fecha: Julio de 2021

Actividad: Vive El Turismo Social

Vive el Turismo Social en Familia es una iniciativa inclusiva que busca beneficiar a los Santandereanos a través de la accesibilidad gratuita a servicios de entretenimiento y diversión.

El programa está articulado entre el Gobierno Siempre Santander mediante la oficina de la Gestora Social, la Secretaría de Cultura y Turismo, y la Corporación Parque Nacional del Chicamocha, el principal objetivo es que los santandereanos hagan turismo doméstico y conozcan dos de los atractivos más representativos que tiene la región, este también es un impulso en el proceso de reactivación que vive el sector turismo, afirmó la secretaria de Cultura y Turismo, Mery Luz Hernández López.

La iniciativa se desarrolló desde el 2 de julio y hasta el 20 de diciembre del año 2021, personas de estratos 1, 2 y 3 que residen en Bucaramanga, Floridablanca, Girón o Piedecuesta, pudieron en grupos familiares de máximo cinco personas, ingresar de forma gratuita al Parque Nacional del Chicamocha y al Acuparque. En total, el desarrollo de la visita contempló: Entrada a los parques y teleférico. - Transporte (desde un punto específico de cada municipio). - Póliza de asistencia. - Guías turísticos. - Kit de bioseguridad. - Almuerzo y refrigerio. - Charlas motivacionales. - Eventos culturales - muestras artísticas.

Para acceder al programa, fue necesario realizar inscripción previa en la plataforma <https://forms.gle/HQvoTt2NhnmA9C2Z7> y anexar: documento de identidad, Sisbén o recibo de servicio público que evidencie estratificación, quienes no contaban con ninguno de los dos anteriores requisitos, adjuntaron carta de vecindad expedida por el presidente de la Junta de Acción Comunal con su respectiva resolución de nombramiento. Semanalmente, la Gobernación notificaba a los ganadores que cumplían con todos los requisitos.



Gestión De Mercadeo

Convenios interinstitucionales

Fecha: 24 de Julio de 2021

Actividad: Visita Gobernador De Santander En Panachi Programa Vive El Turismo Social

Familias de estratos 1,2 y 3 han accedido al atractivo turístico gracias al programa de Turismo Social en Familia de la Gobernación de Santander. Al respecto, el gobernador de Santander, Mauricio Aguilar, afirmó: "lanzamos este programa de turismo social en familia para las personas de estratos 1 al 3 que no tienen la posibilidad de disfrutar de estos paisajes y de estos atractivos, serán más de 6 mil personas del área metropolitana de Bucaramanga que podrán disfrutar del Parque Nacional del Chicamocha, el Acuparque, montar en el teleférico y disfrutar de uno de los mayores atractivos que tiene Santander."



Gestión De Mercadeo

Activaciones de Marca

Fecha: 17 y 24 de abril, 15 y 22 de mayo y 5 de junio de 2021

Lugar: Centro Comercial Acrópolis.

Actividad: Promoción y Socialización

Descripción De Actividad: La Corporación Parque Nacional del Chicamocha realizó canje con el centro comercial para realizar estrategia de activación de marca, suministrando información a los visitantes.



Gestión De Mercadeo

Actividades Especiales

Fecha: 29 de julio de 2021

Actividad: Vuelta Al Gran Santander Bicentenario

Objetivo: El Parque Cerro del Santísimo fue el escenario para la meta de tan importante evento en la región



Fecha: Julio de 2021

Actividad: Apoyo Personal De Mercadeo Al Programa Vive El Turismo Social

Objetivo: Se apoyó desde el departamento de mercadeo el programa Vive el Turismo Social operado por la Corporación Parque Nacional del Chicamocha

Se brindó apoyo logístico por parte del departamento de mercadeo, en los puntos de salida, colocando brazaletes, entregando de fichos para toma de alimentos y kits de bioseguridad.



Fecha: 31 de julio de 2021

Actividad: Míster Universe Colombia 2021

Objetivo: El Parque Nacional del Chicamocha recibió a los concursantes del reinado Mr. Universe Colombia en el que participaron jóvenes aspirantes a este premio de distintas regiones de Colombia.



Fecha: Sábado 7 de Agosto de 2021.

LUGAR: Parque Nacional Del Chicamocha.

Actividad: Visita Paciente Con Enfermedad Oncológica

Descripción De Actividad: Se permitió el ingreso al niño Edixon Alexander Ruiz Márquez, paciente oncológico con diagnóstico de tumor maligno de huesos largos. Donde él manifestó el interés de disfrutar un día de contacto con la naturaleza, piscina y aire libre. El Parque Nacional del Chicamocha se une para cumplir el deseo del menor antes de una cirugía.



Gestión De Mercadeo

Actividades Especiales

Fecha: Agosto de 2021

Actividad: Sello Check In Certificado Covid – 19 Bioseguridad

Objetivo: Diversión y reactivación económica con responsabilidad han sido la prioridad para el Parque Nacional del Chicamocha. Debido a la preocupación por cuidar la salud de nuestros visitantes y los esfuerzos económicos realizados para tener un excelente protocolo de bioseguridad contra el Covid-19, somos merecedores del sello de bioseguridad “Check in certificado” especial para el sector turismo, otorgado por SGS. Así mismo, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo a través de la Resolución 0904 de 2020 adoptó el Sello “Safe Travels” del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC por sus siglas en inglés) como una medida adicional para la implementación de medidas de bioseguridad en el sector turístico. Tal sello será entregado a todos los empresarios del sector que se encuentren certificados en el sello Check In Certificado. El Parque Nacional del Chicamocha seguirá haciendo una mejora continua a los sistemas y medidas de seguridad que son implementadas en el complejo turístico. La vida y el bienestar de visitantes, trabajadores y proveedores es nuestra prioridad.



Fecha: 14, 15 Y 16 de agosto de 2021

Actividad: Jornada Vacunación Hacienda La Esperanza

Objetivo: Se realizó jornada de vacunación los días 14, 15 y 16 de agosto en la Hacienda la Esperanza en alianza con la Alcaldía de Floridablanca y la Corporación se unieron para ofrecer este espacio con amplitud de espacios para las personas que querían vacunarse en este sitio de importancia histórica para los Santandereanos, adicional al escenario de vacunación se otorgó a las personas que reallizaron la vacunación en el sitio un 50% en la entrada al Santísimo con un acompañante hasta el 29 de agosto presentando documento que valide que se vacuno en el punto.



FECHA: 23 de agosto de 2021

ACTIVIDAD: RECORRIDO FLORIDABLANCA PROYECTO AVENTURA EN EL CAÑÓN CCB

OBJETIVO: Se realizó visita de inspección a los principales atractivos turísticos del municipio donde se inició ruta de salida en Centros Comerciales de Cañaverl, Voladero las Águilas, Cuadra de las Obleas, Iglesia y Parque Principal del Municipio, se realizó ascenso hacia el Cerro la Judía y Cerro del Santísimo pasando por el Vivero de doña Julia y finalmente se llega a la Hacienda Casa Blanca donde se da por terminado el recorrido.



Gestión De Mercadeo

Actividades Especiales

FECHA: 29 de agosto de 2021

ACTIVIDAD: CAMINATA AL SANTÍSIMO

OBJETIVO: Caminata al Santísimo, 82 personas, actividad de unión familiar y encuentro entre paisanos Florideños para deleitarse y disfrutar del hermoso paisaje que muchos no conocen, se hace premiación a las dos primeras personas en llegar al Parque Cerro del Santísimo. Los ganadores fueron la señora María Helena Gómez CC 63.444.966 y el señor Marcos Acelas García CC 91.255.047.



FECHA: 29 de agosto de 2021

ACTIVIDAD: DOWN HILL EN LOS TRES CAMINOS HACIENDA LA ESPERANZA

OBJETIVO: En el marco de la semana de la Juventud la alcaldía de Floridablanca y los jóvenes florideños participaron en la válida de Down Hill en la que se premiaron las categorías de adulto, descenso en montaña en bicicleta y la categoría infantil.



FECHA: 10 de septiembre de 2021

ACTIVIDAD: VISITA COMISARIOS DE FAMILIA DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

OBJETIVO: Visita de Comisarios de familia del departamento de Santander y se realizó el taller de Asistencia Técnica frente a la prevención, garantía y restablecimiento de los derechos de la comunidad por curso de la vida, con enfoque diferencial, de género, étnico y cultural, con el fin único de lograr prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia.



Gestión De Mercadeo

Actividades Especiales

Fecha: 12 de septiembre de 2021

Actividad: Segundo Record Cerro Del Santísimo

Objetivo: El Instituto para la Recreación y el Deporte de Floridablanca – IDEFLORIDA apoyó el evento a realizarse en el municipio: “SEGUNDO RECORD CERRO EL SANTISIMO” promovido por el club deportivo Guevara Sport “club escuela de ciclismo” y como institución generamos un acompañamiento a esta actividad.

Fecha: 24 de septiembre de 2021

Actividad: Celebración Semana De La Salud Clínica Guane Floridablanca

Objetivo: Con el ánimo de incentivar a los trabajadores de la Salud de la clínica Guane de Floridablanca en el marco de la celebración de la semana de la salud y seguridad en el trabajo, la Corporación entregó 6 entradas Parque + teleférico al Parque nacional del Chicamocha para obsequiar a los empleados. La Corporación se unió a la celebración y le obsequiando las entradas a la Clínica.

Fecha: 27 de septiembre de 2021

Actividad: Talleres Consejos Consultivos De Turismo Hacienda La Esperanza

Objetivo: En el marco del día internacional del turismo se realizaron conferencias sobre de los decretos y leyes de turismo que están vigentes en Colombia, para esto se dictó el taller de los consejos consultivos de turismo municipal. Asistieron más de 80 empresarios y entes gubernamentales a estos talleres.

Fecha: 27 de septiembre de 2021

Actividad: Celebración Día Internacional De Turismo

Objetivo: La Secretaría de Cultura y Turismo de Santander, celebró el día Mundial del Turismo el día 27 de septiembre. Dentro del programa se realizaron conferencias con participación de aproximadamente 150 personas vinculadas con el Sector del Turismo en el Departamento.

En el marco de la celebración el Parque Cerro del Santísimo fue el escenario para la celebración de tan importante día para el gremio de Turismo del Departamento.



Gestión De Mercadeo

Actividades Especiales

FECHA: 23 Y 24 de octubre de 2021

ACTIVIDAD: FERIA DE FENALCO SAN GIL VIVE Y AVENTURATE EN EL SUR DE SANTANDER

OBJETIVO: La Corporación participó en este evento al cual Fenalco San Gil llevó operadores de la región y de los operadores de San Vicente de Chucuri, Sabana de Torres y de municipios aledaños a San Gil. Se atendieron 22 empresas en la rueda de negocios y personal en el stand.

Fecha: 5 de noviembre de 2021

Actividad: Rueda De Negocios “Una Tierra Mágica Barrancabermeja”

Objetivo: Participación en la oferta de servicios turísticos a la rueda de relacionamiento organizada por la Alcaldía de Barrancabermeja donde participaron 16 agencias asistentes.

Fecha: 12 de noviembre de 2021

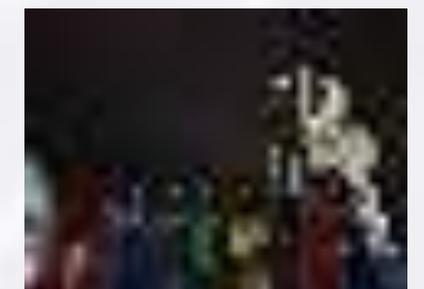
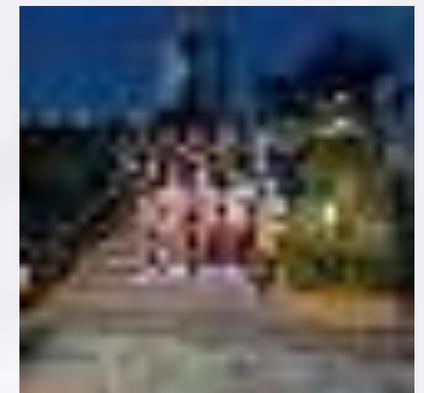
Actividad: Visita Aspirantes A Niña Colombia Internacional 2021 -2022

Objetivo: Patrocinio de ingreso para 18 niñas candidatas y sus acompañantes a las instalaciones del Parque Cerro del Santísimo en el que se realizó una sesión fotográfica, también se hizo la imposición de la banda de sus departamentos y se hizo entrega de un obsequio por parte de una de las empresas patrocinadoras.

Fecha: 20 de noviembre de 2021

Actividad: Visita Candidatas 9 Versión Del Reinado Mundial De La Piña

Objetivo: El Parque Cerro del Santísimo fue el escenario elegido para realizar la sesión fotográfica de las candidatas al reinado mundial de la Piña.



Gestión De Mercadeo

Gestión de Viajes de Familiarización

FECHA: 19 de junio de 2021

ACTIVIDAD: FAM TRIP DE 29 AGENCIAS DE MEDELLÍN VIAJEMOS NG

OBJETIVO: Se llevó a cabo un Fam Trip de 29 agencias de viaje de la ciudad de Medellín para que pudieran apreciar la majestuosidad del Cañón y su imponente vista, conocer el Parque, el teleférico, sus diferentes actividades y su gastronomía.



FECHA: 01 de octubre de 2021

ACTIVIDAD: FAM TRIP DASAM TOURS AGENCIAS DE CALI SANTÍSIMO

OBJETIVO: Se realizó un fam trip organizado por la Agencia de turismo Dasam Tours de la ciudad de Cali con el fin de dar a conocer el Parque Cerro del Santísimo e incluirlo en su portafolio de servicios.



FECHA: 02 de octubre de 2021

ACTIVIDAD: FAM TRIP DASAM TOURS AGENCIAS DE CALI PANACHI

OBJETIVO: Se recibe solicitud de la Agencia de turismo Dasam Tours mayorista de la ciudad de Cali donde solicitan un fam trip para 15 agentes de la ciudad que desean implementar el destino Santander, dentro de este el Parque Nacional del Chicamocha está dentro de sus sitios de interés.



Fecha: 23 de noviembre de 2021

Actividad: Ceremonia De Celebración Del Centésimo Trigésimo Aniversario De La Policía Nacional

Objetivo: En atención a la solicitud de préstamo del Parque Nacional de Panachi, con el fin de llevar a cabo la ceremonia de celebración del centésimo trigésimo aniversario de la Policía Nacional al servicio de la comunidad, de manera atenta me permito comunicar que la fecha se modificó para el día 23 de noviembre año 2021.



Gestión De Mercadeo

Gestión de Viajes de Familiarización

FECHA: 28 de noviembre de 2021

ACTIVIDAD: VISITA FAM TRIP PANAMA BUREAU BUCARAMANGA SANTÍSIMO

OBJETIVO: Como estrategia de promoción para finalizar el año 2021, La Cámara de Comercio de Bucaramanga trae a la región un FAMTRIP de agentes de viajes de Ciudad de Panamá de manera que puedan conocer de primera mano los atractivos y paquetes turísticos de Bucaramanga y Santander e invitan a la Corporación Parque Nacional del Chicamocha a vincularse con esta actividad, mediante el acceso a los parques de los asistentes al FAM.



Fecha: 24 de noviembre de 2021

Actividad: Ceremonia De Celebración Del Centésimo Trigésimo Aniversario De La Policía Nacional Santísimo

Objetivo: En atención a la solicitud de préstamo del Parque Cerro del Santísimo, con el fin de llevar a cabo la ceremonia de celebración del centésimo trigésimo aniversario de la Policía Nacional al servicio de la comunidad, de manera atenta me permito comunicar que la fecha se modificó para el día 24 de noviembre año 2021.



Fecha: 25, 26 y 27 de noviembre de 2021

Actividad: Activación Marco 9° Reinado Mundial De La Piña 2021

Objetivo: Participación actividad realizada por la Secretaria de Familia de Girón (VIVE LIBRE E IGUALES) Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. En el marco del noveno reinado mundial de la piña la Corporación contó con un stand como patrocinadores del evento para brindar información a los visitantes de la muestra comercial.



Fecha: 28 de noviembre de 2021

Actividad: Visita Delegación Covarachía En El Marco 9° Reinado Mundial De La Piña 2021

Objetivo: Se recibió la delegación del municipio de Covarachía en el Parque Nacional del Chicamocha, en el que se mostró a Panachi como el atractivo más grande de Santander y emblema de la región.



Gestión De Mercadeo

Visitas Especiales

Fecha: 2 de diciembre de 2021

Actividad: Visita Fam Trip Panama Bureau Bucaramanga Panachi

Objetivo: Como estrategia de promoción para finalizar el año 2021, La Cámara de Comercio de Bucaramanga realizó un FAMTRIP de agentes de viajes de Ciudad de Panamá para que pudieran conocer de primera mano los atractivos y paquetes turísticos de Bucaramanga y Santander.



FECHA: 02 y 16 de Febrero de 2021

ACTIVIDAD: VISITA A LOS PST

OBJETIVO: El Parque Nacional del Chicamocha visitó a los diferentes PST (Prestadores de Servicios Turísticos) del municipio de San Gil con el fin de socializar el nuevo horario, compartir publicidad, solucionar dudas ,recordar la respectiva actualización de datos anuales y vincular nuevos PST a la corporación.



FECHA: 04 de febrero de 2021

ACTIVIDAD: VISITA MINISTRO DE DEPORTES AL SANTÍSIMO

OBJETIVO: En una visita al departamento, el Ministro del Deporte, Ernesto Lucena, conoció de mano de Indersantander los proyectos de infraestructura deportiva y las estrategias para fomentar el deporte y la recreación en el departamento. Realizó una caminata hasta el Parque Cerro del Santísimo donde disfrutó la majestuosidad del lugar.



FECHA: 7 al 21 y 22 al 27 de abril de 2021

ACTIVIDAD: VISITAS A EMPRESAS

OBJETIVO: Se realizaron visitas a empresas para entregar información comercial de los Parques para realización de todo tipo de eventos y salidas de la empresa, al igual que espacios para publicidad. De 50 empresas 49 son efectivas con la toma de la información.



Gestión De Mercadeo

Visitas Especiales

Fecha: 10 y 11 de diciembre de 2021

Actividad: Encuentro Departamental De Gestores Culturales

Objetivo: La secretaria de Cultura y Turismo departamental realizó en el Parque Cerro del Santísimo el encuentro de actores de Cultura del departamento. El evento contó con la participación de 300 personas.



FECHA: 10 Y 11 de mayo de 2021

ACTIVIDAD: VISITAS A EMPRESAS

OBJETIVO: Se realizaron visitas empresariales para hacer entrega de información comercial de los parques para realización de todo tipo de eventos y salidas de la empresa, al igual que espacios para publicidad. De 24 empresas 24 son efectivas con la toma de la información.



FECHA: 23 de octubre de 2021

ACTIVIDAD: VISITA DE INSPECCIÓN PARA NUEVO PROEDUCTO CYCLING SANTANDER

OBJETIVO: Brindar apoyo a la empresa Cycling Santander para que su personal pudiera ingresar en bicicleta para realizar visita de inspección del recorrido en el teleférico del Parque Nacional del Chicamocha para poder incluir en el paquete turístico de la empresa este servicio.



Prensa y Comunicaciones

Gestión de Free Press

Durante el 2021 a pesar de no contar con un presupuesto significativo para poder realizar campañas publicitarias de los parques, se realizó una gestión importante desde el departamento de Prensa y Comunicaciones logrando realizar free press en medios de comunicación a nivel nacional para promocionar los parques durante las principales temporadas de vacaciones.

Medidas que se tomaron durante el puente de reyes en el Parque Nacional del Chicamocha, Semana Santa, semana de receso escolar y temporada de fin de año.



Prensa y Comunicaciones

Gestión de Free Press

Nota en Noticias Rcn sobre las medidas que se tomaron durante el puente de reyes en el Parque Nacional del Chicamocha.



Free Press en el programa Turistiando Tv y en el programa turistiando que se transmiten en el Quindío, con el Director de la Corporación en donde habló de las actividades y programación durante la Semana Santa en los parques.



Prensa y Comunicaciones

Gestión de Free Press

Free Press en el noticiero Oriente Noticias del Canal Tro en el cual estuvo como invitado el Director de la Corporación para hablar de la temporada de Semana Santa en el Parque Nacional del Chicamocha.



Free Press en el noticiero Oro Noticias del Canal Tro en el cual estuvo como invitado el Director de la Corporación para hablar de la temporada de Semana Santa en el Parque Nacional del Chicamocha.



Prensa y Comunicaciones

Gestión de Free Press

Free Press en el programa Contacto Directo de Onda Cinco en el cual estuvo como invitado el Director de la Corporación para hablar de la temporada de Semana Santa en el Parque Nacional del Chicamocha.



Free press en la emisora La Cultural en donde estuvo el Director Ejecutivo de la Corporación como invitado especial para hablar de la temporada de Semana Santa en el Parque Nacional del Chicamocha.



Prensa y Comunicaciones

Gestión de Free Press

Entrevista al Director de la Corporación en el programa online de turismo T + Channel para hablar del Acuparque Nacional del Chicamocha como atractivo turístico de Santander e invitar a las personas conectadas al Facebook live a visitar este parque durante la temporada de vacaciones de la semana de receso escolar.



Entrevista al Director Ejecutivo en el programa Así va Floridablanca que se transmite por el canal en donde se habló del atractivo turístico más importante de este municipio, el Parque Cerro del Santísimo.



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

Medios de comunicación locales registraron las medidas tomadas para el puente de reyes en el Parque Cerro del Santísimo

Nota en la W radio sobre las medidas para la operación del Parque Cerro del Santísimo durante el Puento de Reyes.



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

Publicación de la promoción de cumpleaños en el periódico El Tiempo y en noticias rcn.com.



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

El portal web infobae realizó un recorrido por los lugares recomendados para visitar en la temporada de vacaciones de receso escolar dentro de los cuales estuvo incluido el Acuparque.



Publicación en Blu Radio sobre las cifras positivas de ingreso de visitantes al Parque Nacional del Chicamocha durante la Semana de Receso Escolar.



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

Socialización del proyecto Turismo Social de la Gobernación de Santander en donde las familias de estratos 1,2 3 pueden disfrutar gratis del Acuaparque.



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

Publicación en Vanguardia de la certificación Sello Check in al Parque Nacional del Chicamocha



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

Nota sobre el museo nacional de historia de la cerveza que estará ubicado en la Hacienda La Esperanza, principal puerta de entrada al Parque Cerro del Santísimo.



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

El Ministro del Deporte realizó una actividad deportiva de reconocimiento en el Parque Cerro del Santísimo con el fin de que se puedan implementar prácticas deportivas en este atractivo turístico.



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

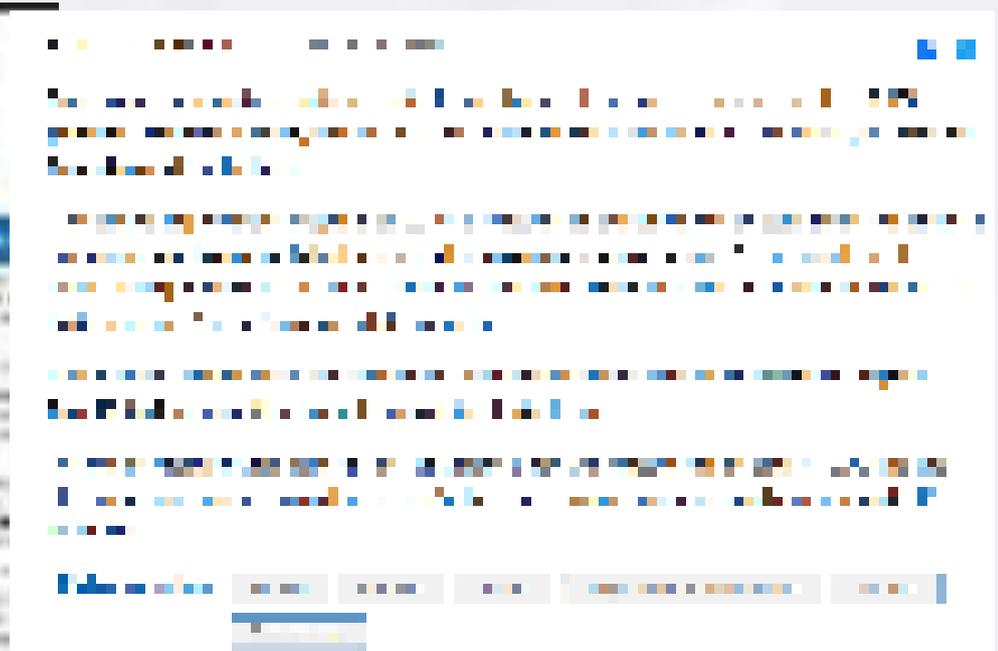
Publicación del Juvenil de ciclismo del segundo reto al Parque Cerro del Santísimo.



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

Publicación en Blu Radio sobre las cifras positivas de ingreso de visitantes al Santísimo durante la Semana de Receso Escolar.



Prensa y Comunicaciones

Publicaciones en Medios de Comunicación

Nota sobre la iluminación navideña en el Santísimo en el periódico Vanguardia.



Prensa y Comunicaciones

Redes sociales

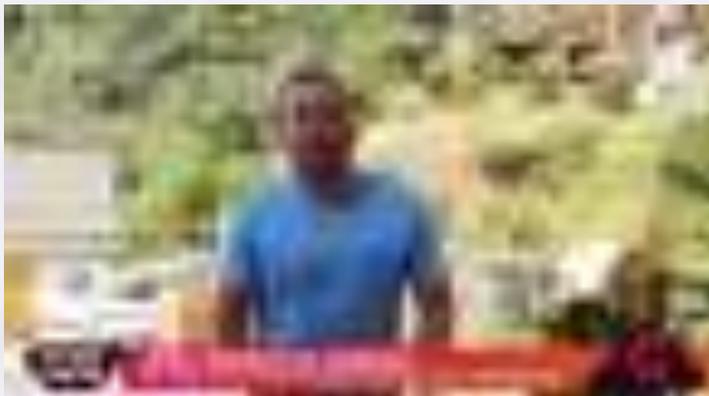
Se realizó la transmisión a través de facebook live del aniversario de la Policía Metropolitana de Bucaramanga en el Parque Cerro del Santísimo.



Prensa y Comunicaciones

Pauta Publicitaria

En noviembre se contrató publicidad durante 1 mes con canales de televisión regionales de las principales ciudades del país (Canal Capital, Telecaribe, Teleantioquia, Telepacífico, Telecafé) con el fin de promocionar la temporada de fin de año del parque por un valor de 27 millones de pesos.



Prensa y Comunicaciones

Pauta Publicitaria

INVERSIÓN PAUTA PUBLICITARIA 2021	VALOR
Canal capital	\$ 7,481,310
Canal capital	\$ 1,162,635
Teleantioquia	\$ 3,782,650
Tecafé	\$ 4,581,177
Telecaribe	\$ 3,616,510
Telepacífico	\$ 6,380,647
TRO - Canje	\$ 1,740,000
Radio Católica - Canje	\$ 3,220,558
La U radio - Canje	\$ 1,664,335
Travel Media - Canje	\$ 3,411,888
Travel Media - Canje	\$ 3,411,888
TOTAL	\$ 40,453,598

En 2021 se logró una importante gestión con los principales medios de comunicación nacionales y regionales, así mismo, se realizaron canjes publicitarios con medios de comunicación locales. Para el fin promocionar la temporada de fin de año, la dirección ejecutiva realizó un esfuerzo para poder pautar en los canales regionales de las principales ciudades del país y de esta manera incentivar la visita de turistas a los parques.

Prensa y Comunicaciones

Redes sociales

En abril se realizó el concierto virtual del cantante de música popular Jessi Uribe, en donde el Parque Cerro del Santísimo fue uno de los escenarios seleccionados para la realización de la producción del evento.



Prensa y Comunicaciones

Programas de Televisión Realizados En los Parques

Realización de programa de televisión Heads & Tails que se transmite en Rusia y Europa en el cual se dio a conocer al Acuaparque como atractivo turístico.



Prensa y Comunicaciones

Programas de Televisión Realizados En los Parques

El programa Así va la Mesa que se transmite por el Canal Tro, realizó un especial sobre el Parque Nacional del Chicamocha destacando como una gran atracción para los turistas el Acuaparque.



Prensa y Comunicaciones

Programas de Televisión Realizados En los Parques

El Parque Cerro del Santísimo fue escenario para la Transmisión en directo de importantes noticieros como el Noticiero RTVC para Señal Colombia.



Prensa y Comunicaciones

Programas de Televisión Realizados En los Parques

El 29 de agosto se realizó la transmisión en vivo de Noticias RCN desde el Parque Cerro del Santísimo. Se realizaron las emisiones de 12:30 p.m. y 7:00 p.m.

Transmisión en directo desde el Parque Cerro del Santísimo. El set del noticiero permitía ver durante la transmisión la imagen del Santísimo y los presentadores comentaban en cada intervención que se encontraban en el Parque Cerro del Santísimo ubicado en Floridablanca, siendo una vitrina muy importante para mostrarle al país en época de reactivación económica.



Prensa y Comunicaciones

Programas de Televisión Realizados En los Parques

Transmisión del programa streaming La Caneca en facebook live desde el Parque Cerro del Santísimo en el que se entrevistó al Director Ejecutivo para hablar sobre los horarios de Semana Santa.



Prensa y Comunicaciones

Notas de Televisión

Nota en Oriente Noticias sobre medidas que se tomaron durante el puente de reyes en el Parque Cerro del Santísimo.



Prensa y Comunicaciones

Notas en Televisión

Nota en RCN Noticias sobre medidas que se tomaron durante el puente de reyes en el Parque Cerro del Santísimo.



Free Press en noticias caracol promocionado a Santander y al Parque Nacional del Chicamocha como destino turístico.



Prensa y Comunicaciones

Notas en Televisión

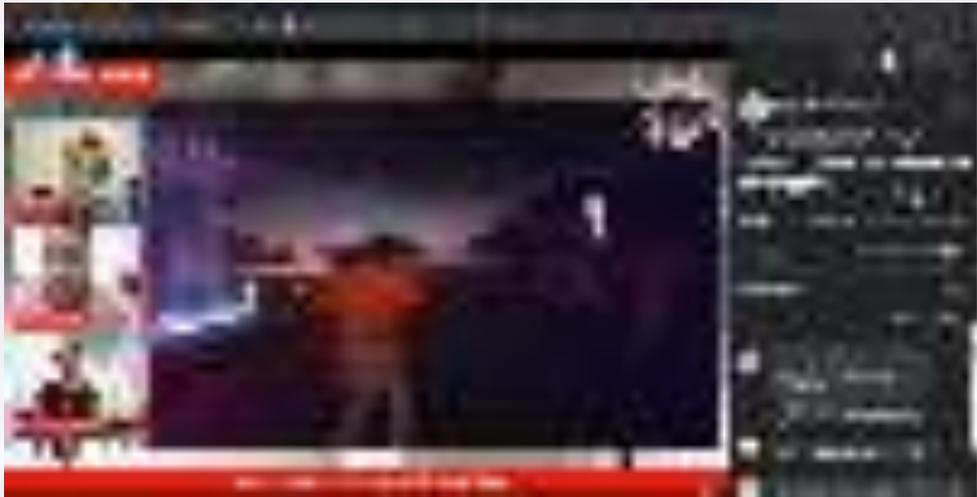
Nota en Noticias TRO sobre las medidas que se tomaron durante el puente de reyes en el Parque Cerro del Santísimo.



Prensa y Comunicaciones

Canjes Publicitarios

Canje publicitario con la Caneca en donde se hicieron entrevistas y publicidad del Parque Cerro del Santísimo.



Canje publicitario con la SIP comunicaciones en donde se hicieron entrevistas y publicidad del Parque Cerro del Santísimo.



Prensa y Comunicaciones

Canjes Publicitarios

Free Press en la emisora la U radio para hablar sobre el Día Internacional del Turismo y las actividades de los parques.



Prensa y Comunicaciones

Redes Sociales

Durante el 2021 el fan page del Parque Nacional del Chicamocha tuvo un alcance de 7.085.817 personas con un incremento respecto al año anterior del 31% . Por otra parte Instagram tuvo un alcance de 68.526 y tuvo un incremento de 5 mil seguidores en el año.



Prensa y Comunicaciones

Redes Sociales

Todas las publicaciones de redes sociales estuvieron enfocadas en mostrar a los parques como atractivos turísticos, que cumplen con los protocolos de bioseguridad y como los íconos del turismo en Santander.



Prensa y Comunicaciones

Redes Sociales

El público del fan page en su mayoría son mujeres de 25 a 35 años y hombres entre los 34 y 44 años. En Instagram el mayor porcentaje de público es de mujeres con un 71.7% en edades entre los 25 y 35 años.

Las principales ciudades de origen de los seguidores son de Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla, Cúcuta y Medellín.



Prensa y Comunicaciones

Redes Sociales

El fan page del Santísimo tuvo un alcance de 1.188.913 personas con un incremento del 58.3%, por otra parte la cuenta de Instagram tuvo un alcance de 14.096 personas con un incremento de 18.9%

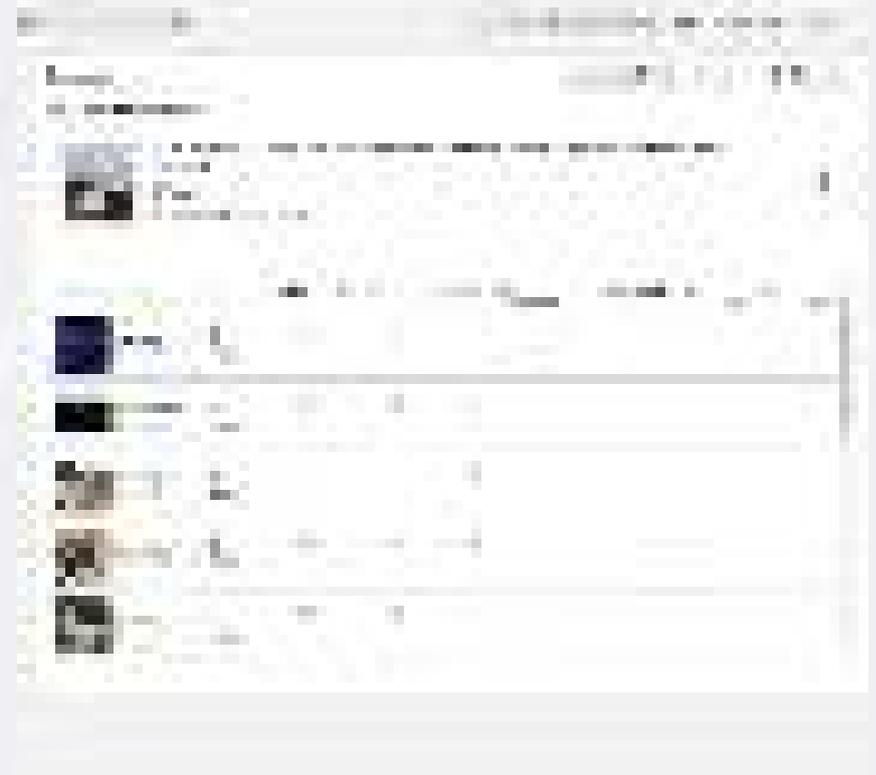


Prensa y Comunicaciones

Redes Sociales

El público del fan page del Santísimo en su mayoría son mujeres de 25 a 35 años y hombres entre los 34 y 44 años. En Instagram el mayor porcentaje de público es de mujeres con un 73.6% en edades entre los 25 y 35 años.

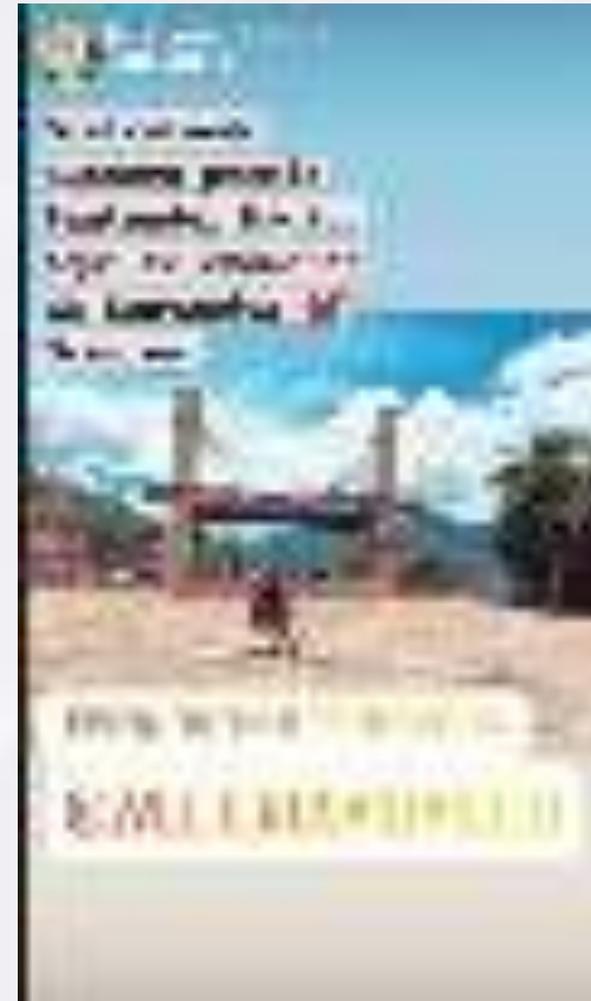
Las principales ciudades de origen de los seguidores son de Bucaramanga, Floridablanca, Bogotá y Piedecuesta.



Prensa y Comunicaciones

Redes Sociales

Con el fin de obtener más seguidores y mayor visibilidad en las cuentas de Instagram del Parque Nacional del Chicamocha y del Parque Cerro del Santísimo, se realizó un concurso en alianza con otras empresas de turismo, en el cual se entregaron un pases dobles para ingresar al Parque Nacional del Chicamocha y al Santísimo. Con el concurso la cuenta logró incrementar en 954 seguidores en una semana en la cuenta de PANACHI y 1001 en la cuenta del Santísimo.

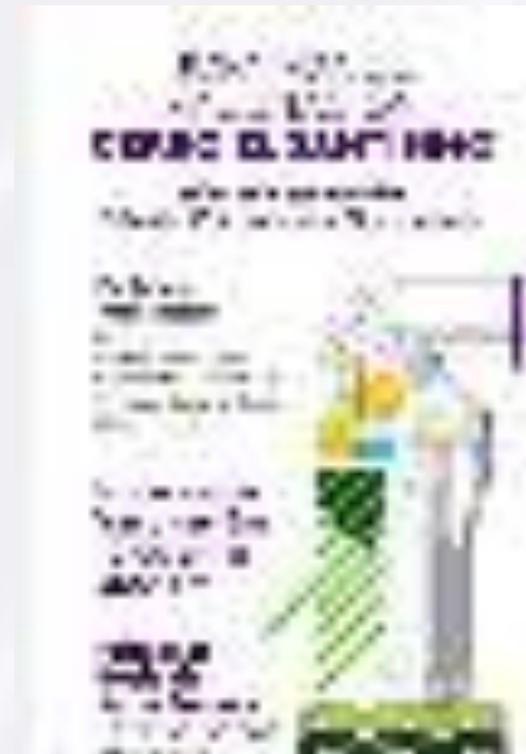


Prensa y Comunicaciones

Redes Sociales

Siguiendo las directrices del gobierno nacional, se realizó la respectiva socialización de la solicitud del carné de vacunación para ingresar a las instalaciones del Parque.

A través del fan page del Santísimo se socializó el punto de vacunación en la Hacienda la Esperanza en donde las personas que se vacunaran allí recibían un descuento para ingresar al Santísimo.



Prensa y Comunicaciones

Redes Sociales

Los grandes eventos realizados en cada uno de los parques tuvieron una importante alcance en redes sociales como la conmemoración del día mundial del turismo, del Encuentro Nacional de Autoridades de Cultura y el Giro de Rigo.



Prensa y Comunicaciones

Visitas Especiales

El Gobernador de Boyacá Ramiro Barrangán visitó el Parque Cerro del Santísimo y nos habló sobre la importancia de los atractivos turísticos en las ciudades, su opinión sobre este proyecto y el trabajo que viene realizando con la Gobernación de Santander para sacar adelante proyectos de conectividad vial estratégicos y de integración regional.



Socialización en el fan page de la visita del Encuentro Nacional del Jóvenes Campesinos a las instalaciones del Parque.



Gestión Cultural

Con el apoyo de la Secretaría de Cultura y Turismo del departamento se realizaron actividades culturales durante el año en el Parque Nacional del Chicamocha y en el Parque Cerro del Santísimo con el fin de tener espacios para mostrar la cultura de nuestro departamento y de recibir a los visitantes con lo mejor de nuestro folclor.



Gestión Cultural

Realización de la Conmemoración del día internacional de la danza en el Parque Cerro del Santísimo.





Mantenimientos

Mantenimiento – Plazuela Mesa de los Santos

Cada 4 meses se realizan labores de pintura de paredes, puertas y ventanas de la Estación Plazuela Mesa de los Santos.



Mantenimiento – Plazuela Mesa de los Santos

Pintura de paredes, puertas y ventana (cada cuatro meses).



Mantenimiento – Plazuela Mesa de los Santos

Pintura de paredes, puertas y ventanas de zonas comunes administración, teleférico y taquilla (cada cuatro meses).



Mantenimiento – Plazuela Mesa de los Santos

Labores de Jardinería

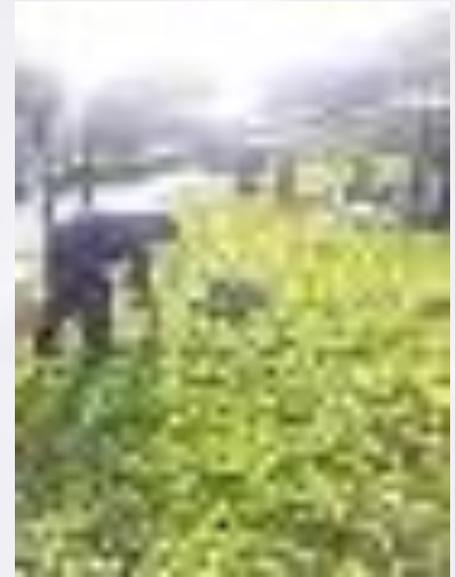
Todos los días se realizan labores de riego, excepto los días de lluvia.



Mantenimiento – Plazuela Mesa de los Santos

Labores de jardinería.

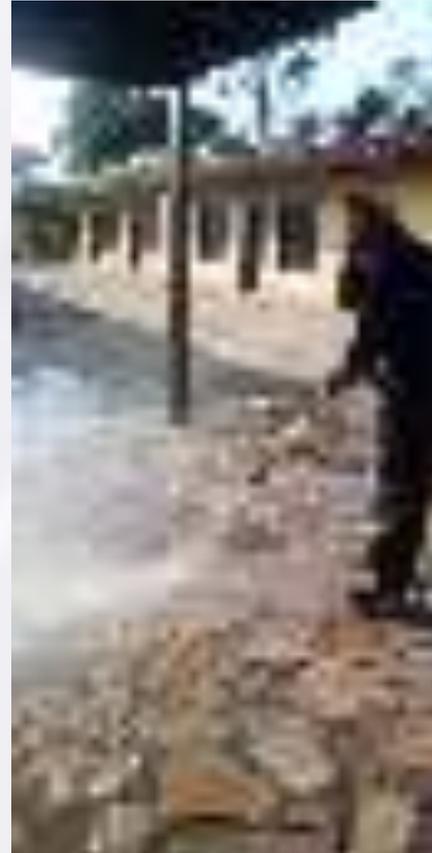
Cada mes se realiza desyerba de los jardines.



Mantenimiento – Plazuela Mesa de los Santos



Lavado del piso en piedra acuarela.



Mantenimiento – Plazuela Mesa de los Santos

El lavado del cuarto de residuos se realiza cada 15 días.



Mantenimiento – Plazuela Mesa de los Santos



Mantenimiento y reparación de baños, lavamanos.



Mantenimiento – Plazuela Mesa de los Santos

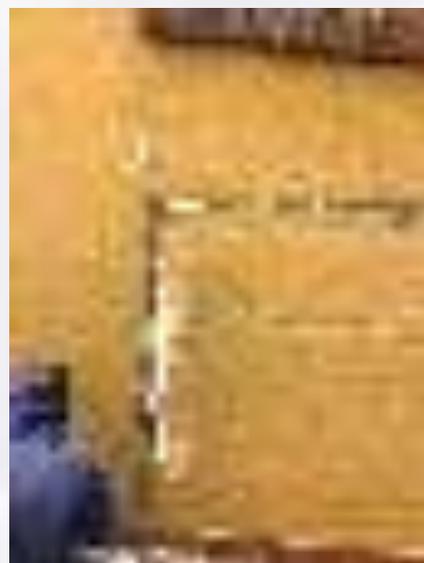


Cada seis meses se realiza el lavado del tanque de almacenamiento de agua



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha

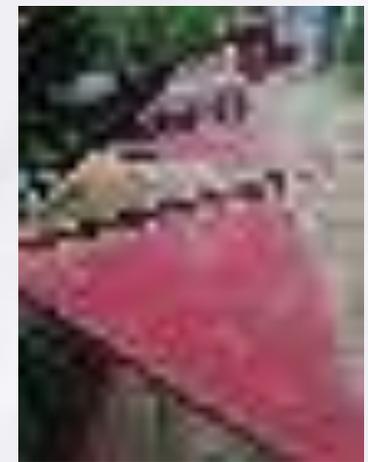
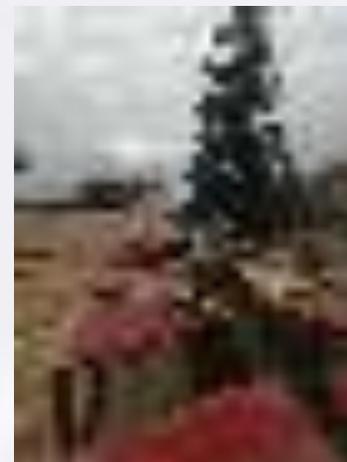
Labores de pintura (cada cuatro meses), Se retoca cada vez que se requiera por efecto del clima.



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha



Labores de pintura, muros , andenes y techos de sombra del ingreso al teleférico



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha



Labores de pintura en la fachada y muros de ingreso al Acuaparque.



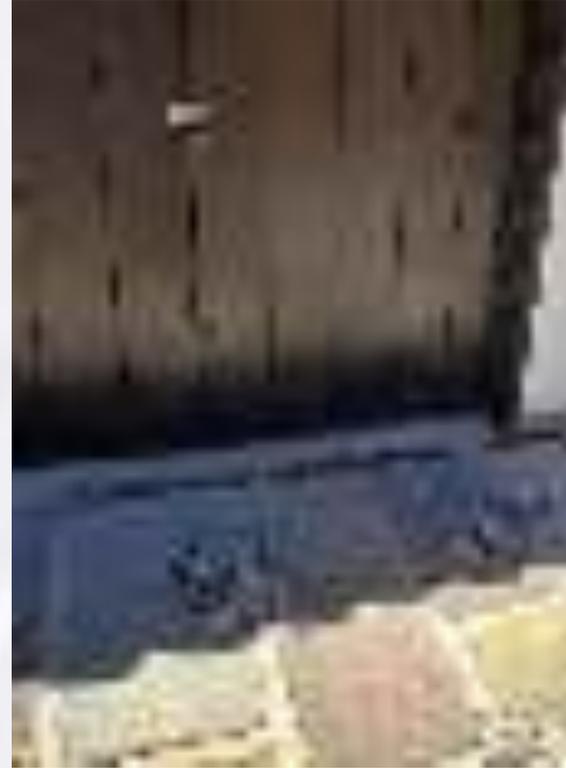
Labores de pintura en la caseta plaza hormigas y plaza de banderas



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha



Mantenimiento a brecha de piso en piedra Barichara de la plaza de comercio



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha



Cambio de machimbre podrido y reparación del techo de la estación del teleférico del río.



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha



Cambio de llaves de agua dañadas, reparación de Jardineras, cambio de estructura y del techo de Juegos Infantiles.

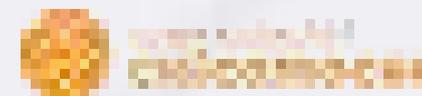


Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha

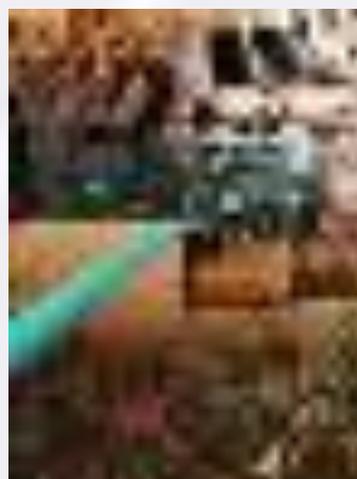
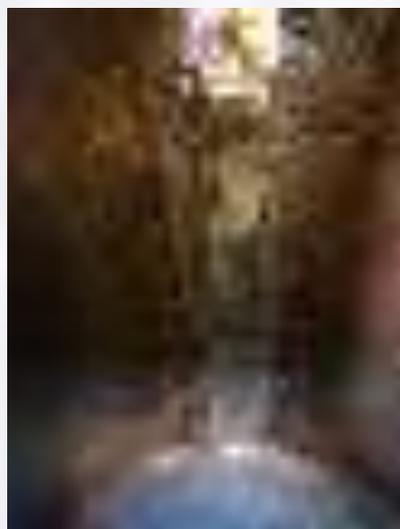
Lavado con hidrolavadora del parqueadero principal y de las plazoletas del parque.



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha

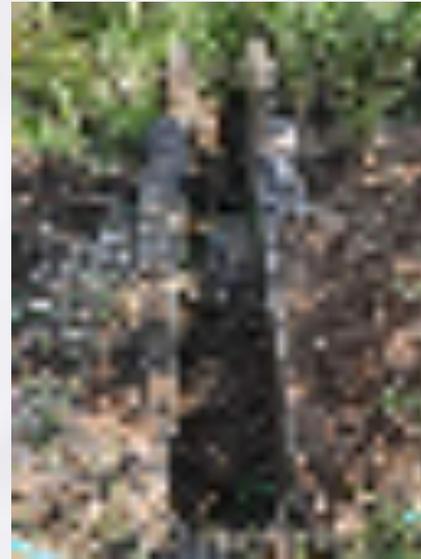


Lavado y puesta full del tanque de ACPM de los generadores eléctricos del parque PANACHI.

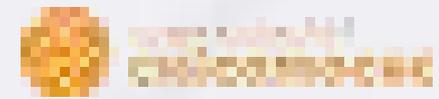


Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha

Limpieza de canales de desagüe de aguas lluvias y reparación de tubería rota.



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha



Limpieza de trampa grasas

De forma preventiva la Corporación Parque Nacional del Chicamocha realiza el mantenimiento de las trampas de grasa en los parques (Plazuela y Parque), esta actividad fue realizada por colaboradores capacitados, en cabeza del auxiliar en procesos ambientales y se contó con el apoyo de colaboradores de jardinería. En total se realizó la limpieza de tres trampas de grasas retirando solidos suspendidos, grasas y dando la disposición final adecuada de este tipo de residuos. El mantenimiento preventivo se realiza de forma trimestral antes de inicio de la temporada alta, evitando el acumulo de residuos, reduciendo la generación de posibles olores ofensivos y taponamientos, disminuyendo la posibilidad de generar un refugio de vectores y por consiguiente, aumentando la vida útil de las trampas de grasa.



Limpieza de trampa grasa de restaurantes de la estación Mesa de los Santos



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha

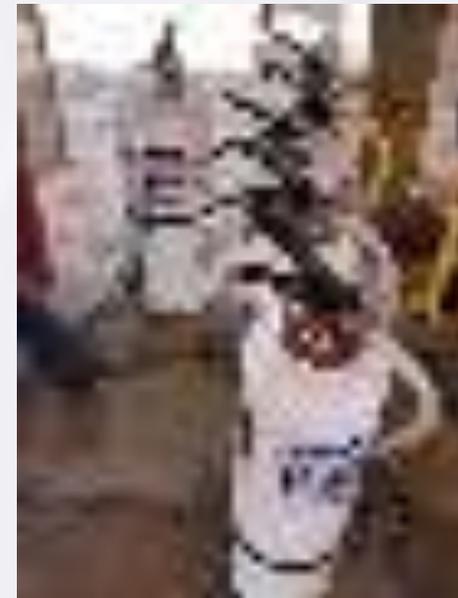
Teniendo en cuenta el mal estado de la baranda de madera de los senderos, situación que incrementaba el riesgo de accidente de nuestros visitantes, se realizó el cambio de la misma por baranda metálica.



Cambio de bombillas de los postes de energía ubicados en la plaza de banderas y en el parque de los niños.



Recarga de extintores.



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha

Acueducto

En los meses marzo, junio, septiembre y diciembre de 2021, se realizó limpieza del lago de captación y lavado de los tranques de almacenamiento.

Cada vez que se rompe la tubería se efectúa reparación con uniones dreser.

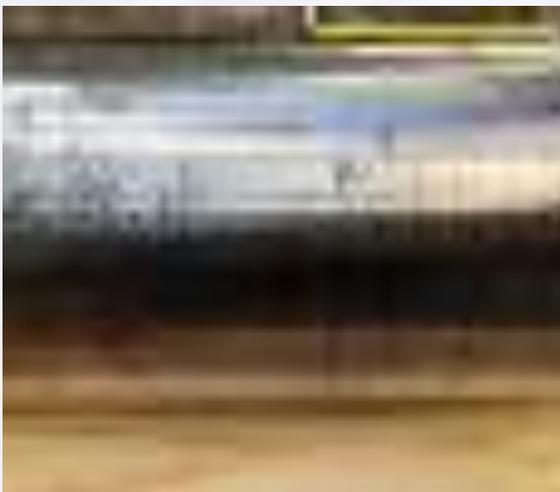


Acueducto

Se adquirieron motores de 40hp y se realiza la respectiva instalación.

Se realiza mantenimiento a la bomba de 28 impulsos y reparación de la bomba de consumo.

Se cambió la válvula cheque en las estaciones de bombeo y el cableado de la cometa para motores del tanque No. 17.



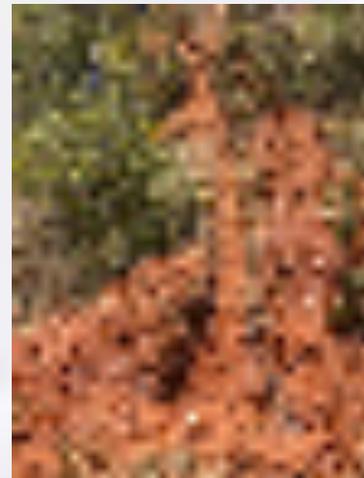
Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha

Acueducto

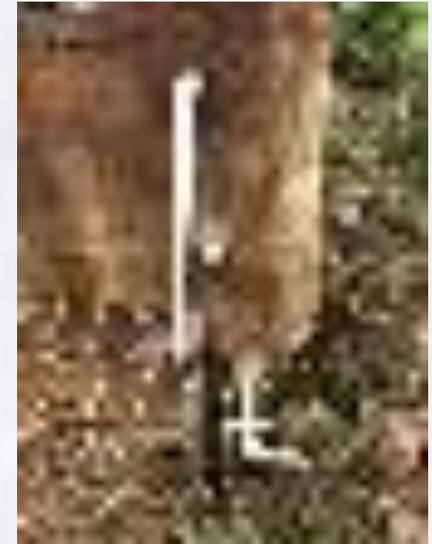
Cambio de 2 motobombas de 10 hp, lago de captación en el río



Cambio de 100 metros de tubería de 2" desde tanque 16 hacia el parque PANACHI.



Reparación de la tubería del tanque del monumento.



Cambio válvula tanque 19



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha



Mantenimiento eléctrico.

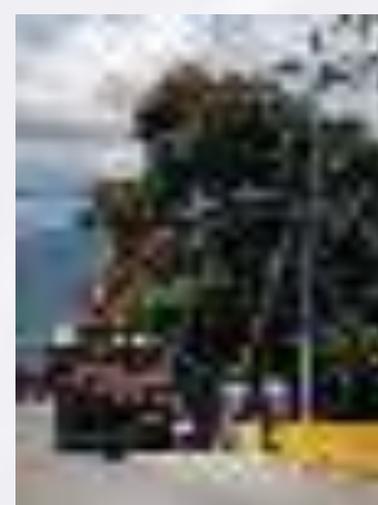
Cambio del contactor en la estación de bombeo y de cts por cuchillas monopólares en unidad de medida en la subestación eléctrica del parque.



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha

Mantenimiento eléctrico.

En coordinación con la Essa se realiza nivelación de los postes de salida para el acueducto.



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha



Mantenimiento eléctrico

Mantenimiento y compra de bomba para adecuación del sistema contraincendios del Parque PANACHI.



Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha



Mantenimiento eléctrico

Mantenimiento e instalación de la bomba de consumo y se realiza cambio de contactores de la misma



Mantenimiento eléctrico

Compra e instalación de cuatro bombas de 3 hp, sumergibles para lodos para las ptars del PANACHI, del Acuaparque y de la Plazuela



Compra e instalación de bomba sumergible para la fuente ubicada en plaza de las hormigas.

Mantenimiento – Parque Nacional del Chicamocha

Jardinería – labores mensuales.

Poda de durantas, trinitarios y zunglias.

Guadañada de prados, senderos y demás zonas no transitables del PANACHI.

Desyerbo de maní forrajero.



Mantenimiento – Acuaparque Nacional del Chicamocha

Jardinería.

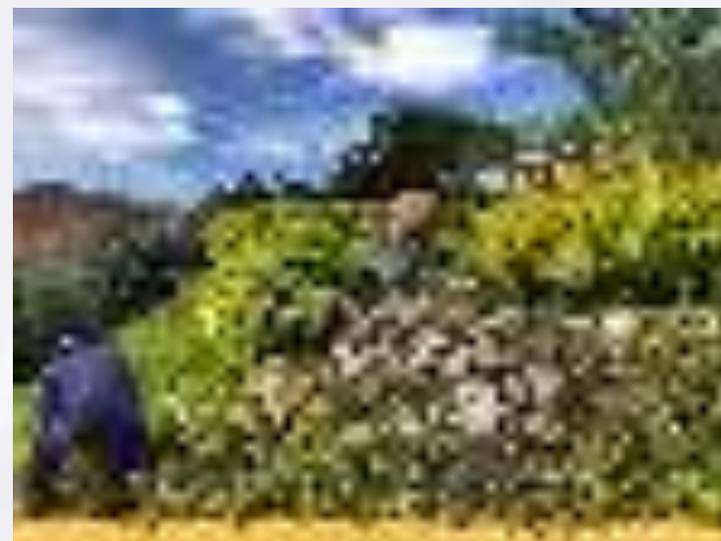
Fertilización trimestral de las plantas de los diferentes jardines del Parque.



Mantenimiento – Acuaparque Nacional del Chicamocha

Jardinería

Limpieza bimensual de los parqueaderos del complejo acuático.



Mantenimiento – Acuaparque Nacional del Chicamocha

Reparación de sombras del complejo acuático.

Pintura de la zona comercial.

Instalación de nuevos sanitarios.

Construcción del cuarto para el sistema de dosificación para el río lento.



Rompimiento del piso para encontrar el tapón de la cañería de los baños de la zona comercial



Mantenimiento – Acuparque Nacional del Chicamocha

Construcción de pozos sépticos.

Limpieza de la vía de acceso a los parqueaderos.



Mantenimiento – Acuarque Nacional del Chicamocha

Mantenimiento eléctrico.

Cambio de fusibles de arena y mensulas porta fusibles de la subestación Acuarque.



Mantenimiento – Acuparque Nacional del Chicamocha

Mantenimiento zona húmeda.

Floculación de las piscinas: esta labor se realiza una vez al mes o cuando el estado del agua así lo requiera.



Retro lavado a filtros: esta labor se realiza diariamente para garantizar una filtración adecuada en las piscinas, sacando las impurezas recolectadas



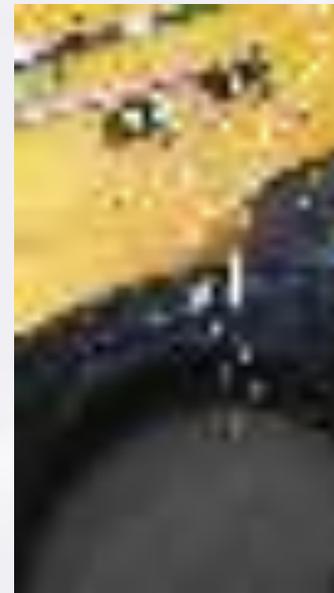
Lavado de prefiltros: esta labor se realiza cada dos días eliminando residuos vegetales y la suciedad que el agua va recibiendo.



Limpieza general de piscinas: esta labor se realiza diariamente en todas las piscinas, antes de iniciar el servicio a los usuarios.



Cloración del agua: Esta labor se realiza diariamente mediante el sistema de dosificación.



Mantenimiento – Acuparque Nacional del Chicamocha

Una vez por mes o antes si así lo requiere se desengrasan las paredes del río lento.



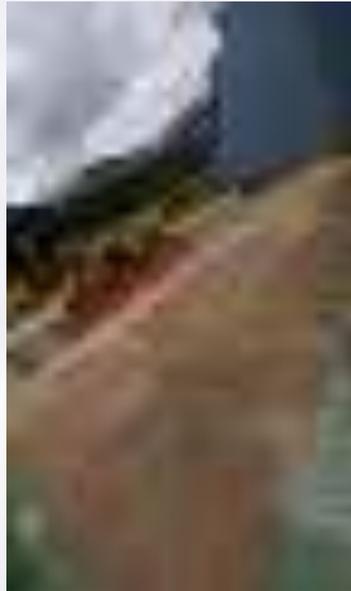
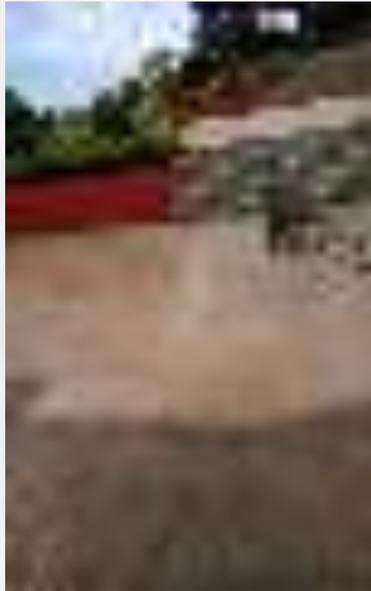
Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Traslado del Tanque de la Ptar a la Hacienda La Esperanza.



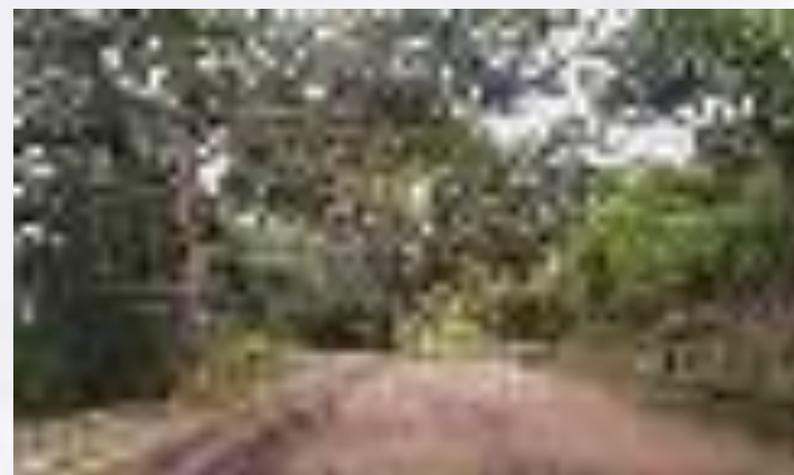
Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Lavado y Mantenimiento De Plazoletas



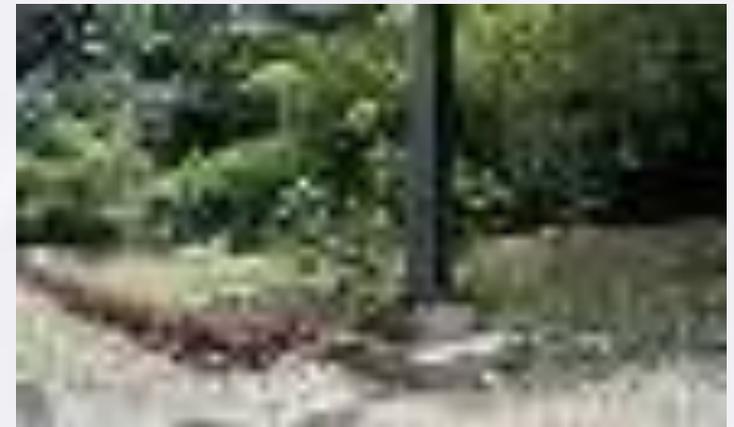
Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Limpieza y mantenimiento de vía de acceso a la Hacienda La Esperanza



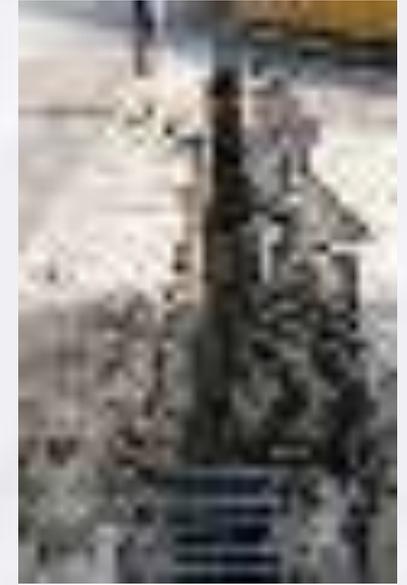
Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Embelllecimiento Periódico De Jardines



Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Limpieza y Mantenimiento De Las Alcantarillas - Zona Helechales



Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Mantenimiento y Restauración De Muros



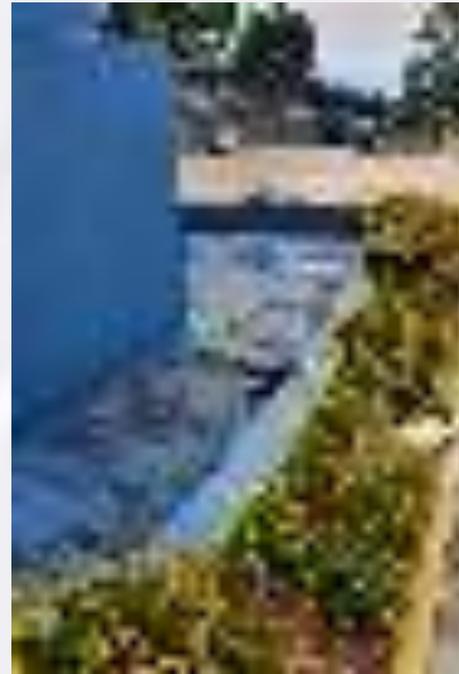
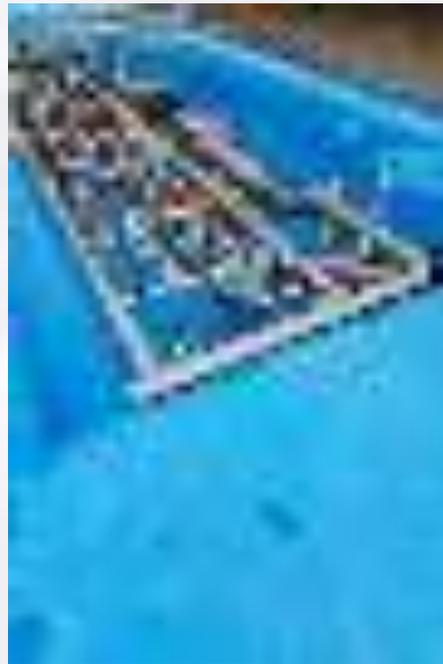
Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Mantenimiento y Restauración De Muros



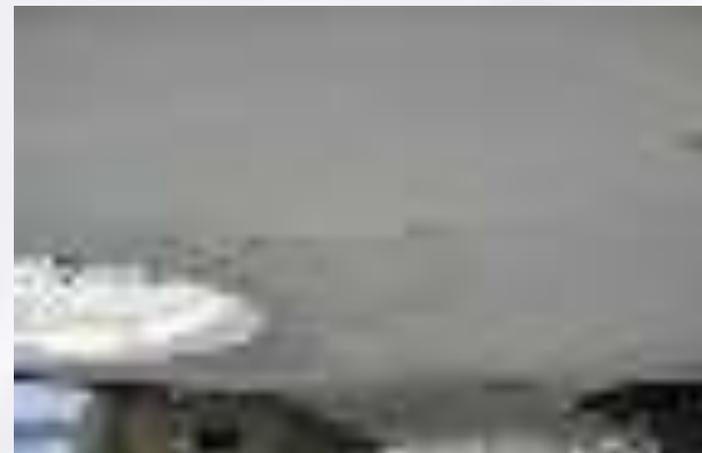
Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Mantenimiento y Lavado De Fuente Multimedia



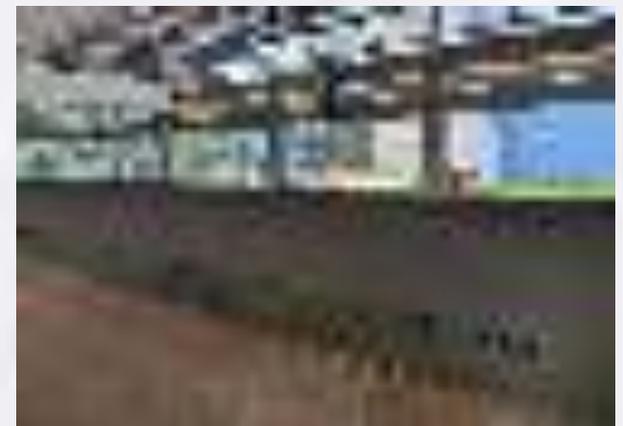
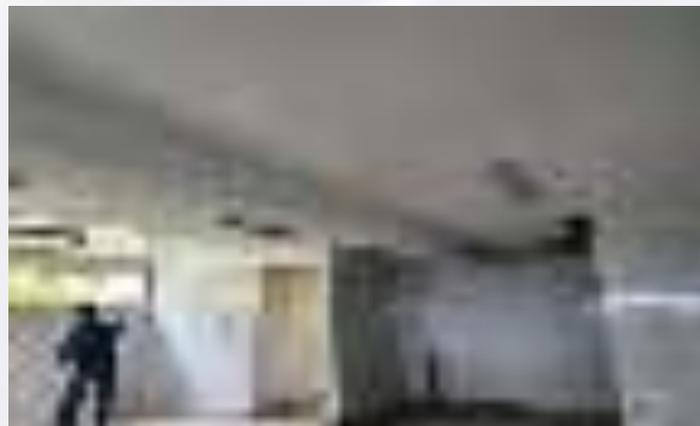
Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Reparación Del Techo Mirador 360



Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Reparación de techos y mantenimiento general del local-restaurante.



Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Reparación De Estructuras Navideñas



Mantenimiento – Parque Cerro del Santísimo

Decoración Navideña





Gestión Tecnológica

Gestión Tecnológica

Plan Anual De Mantenimiento De Equipos Tecnológicos

The image displays two side-by-side Gantt charts representing maintenance schedules. Each chart has a vertical axis with text labels (partially illegible) and a horizontal axis representing time. The left chart features a prominent red vertical bar, while the right chart features a green vertical bar. Both charts are overlaid with a grid of horizontal and vertical lines, suggesting a detailed timeline or calendar view.

El Plan Anual de Mantenimiento de Equipos de la Corporación comprende dos cronogramas semestrales mediante los cuales se planifican las jornadas de mantenimientos preventivos para reducir la probabilidad que el componente o los equipos fallen.

Los mantenimientos correctivos se desarrollan mediante un diagnóstico con falla previamente identificada para reemplazar de manera parcial o total un componente del equipo.

Los mantenimientos predictivos se realizan con una tarea ya pronosticada cuando un repuesto, componente o equipo a un punto en el futuro va a fallar.

Gestión Tecnológica

Mantenimientos Preventivos Equipos De Computo



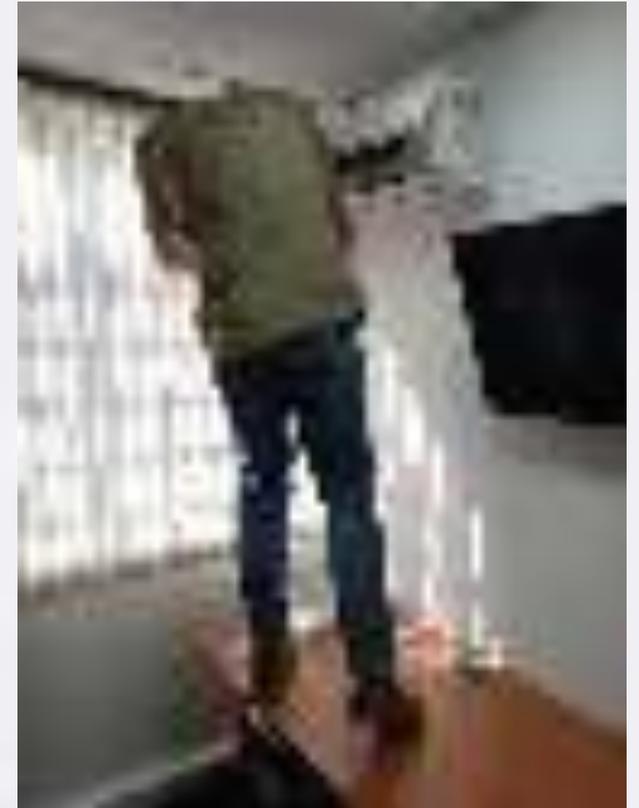
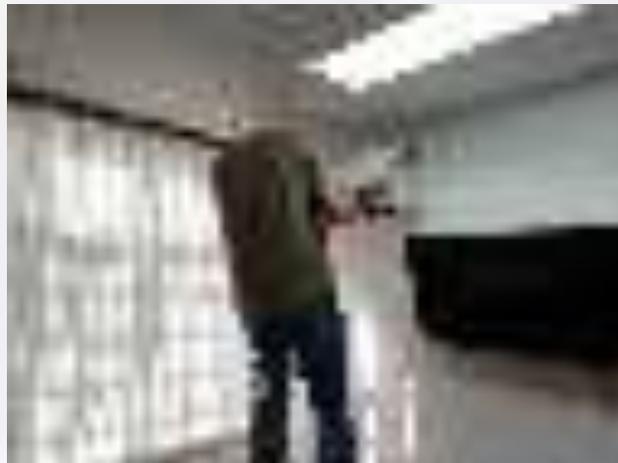
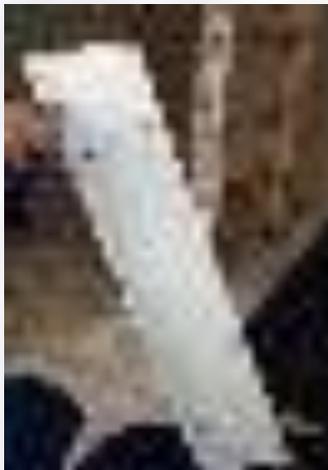
Gestión Tecnológica

Mantenimiento Preventivo Cámaras De Seguridad



Gestión Tecnológica

Mantenimiento Preventivo Aires Acondicionados



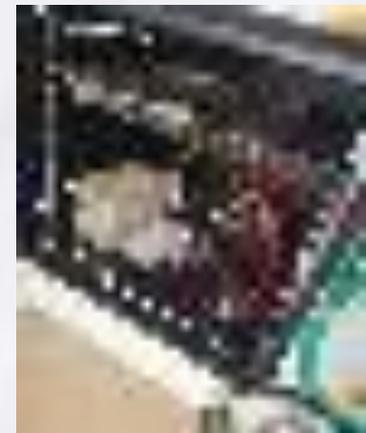
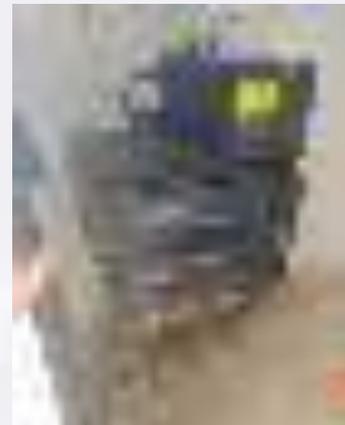
Gestión Tecnológica

Mantenimiento Preventivo Racks De Telecomunicaciones

Racks Parque Cerro del santísimo



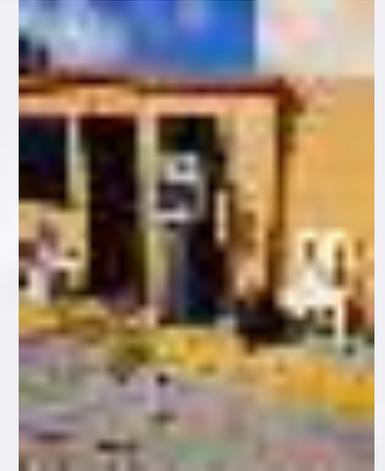
Racks Parque Nacional del Chicamocha



Gestión Tecnológica

Mantenimiento Preventivo

Sistema Automatizado Parqueadero



Control De Accesos (Torniquetes)



Gestión Tecnológica

Mantenimientos Correctivos



Mantenimiento correctivo a la cámara del parqueadero La Esperanza, reemplazo de la cámara por daño en el lente.

Gestión Tecnológica

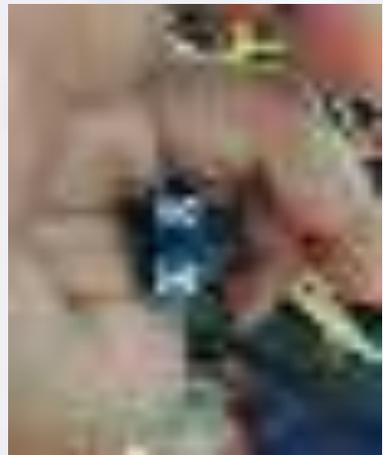
Mantenimientos Correctivos



Reemplazo del lente proyector y HDMI de la fuente multimedia.

Gestión Tecnológica

Mantenimientos Correctivos



La fibra óptica tipo DROP MONOMODO del Parque Nacional del Chicamocha, presentó daños en sus hilos de transmisión de comunicación desde el Data-Center a los Rack de taquillas y Teleférico, se requirió el ponchado en los dos extremos de aproximadamente 10 empalmes de conectores tipo SC.

Gestión Tecnológica

Mantenimiento Predictivos Equipos Tecnológicos

Se realiza reemplazo de la unidad fotoconductora y cabezal térmico de las impresoras de brazaletes.



Gestión Tecnológica

Instalación Y Montajes De Cableado Estructurado



Montaje e instalación de cable UTP y suministro de energía para conexión de cámaras de seguridad.

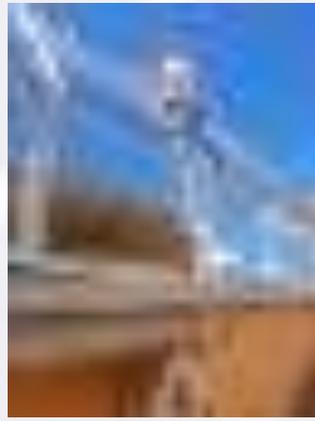
Gestión Tecnológica

Instalación Y Montajes De Cableado Estructurado



Montaje e instalación de cable UTP y de suministro de energía, para adecuación de nueva oficina de sistemas en el Parque Cerro del Santísimo.

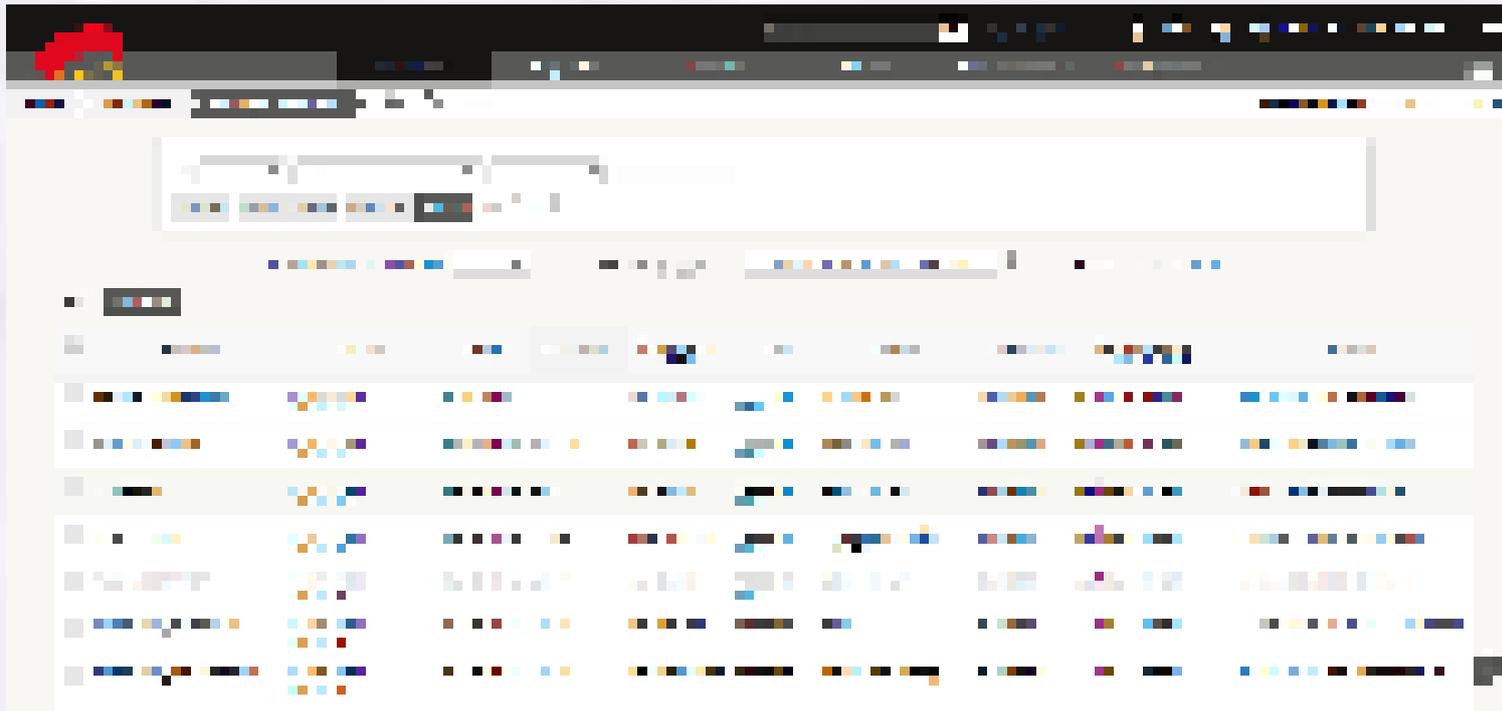
El área de sistemas y de mantenimiento realizaron tendido de cableado estructurado hasta el mirador 360° del Parque Nacional del Chicamocha para arreglo de 4 cajas de paso; se enterró tubería PVC eléctrica de ½ pulgada, luego se sondeó por tubería aproximadamente 100 metros de cable UTP cat 6A y se tendió 30 Metros de cable UTP cat 6 tipo exterior aéreo.



Gestión Tecnológica

Implementación De Software Glpi Para Inventario Informático y Gestión De Incidencias

En el software GLPI se parametrizó la gestión de inventario de todos los centros de trabajo de la Corporación con el fin de controlar el hardware de manera fácil, en miras de crear un potente sistema de tickets con la gestión de usuarios para el seguimiento de incidencias en toda la Plataforma tecnológica.



Gestión Tecnológica

Instalación De Cámaras De Seguridad Zona Helechales – Cerro Del Santísimo



Gestión Tecnológica

Desarrollo de nuevas páginas web y aplicación móvil con venta online para los parques administrados por la Corporación Parque Nacional Del Chicamocha

La Corporación implementó sitio web tipo multisitio transaccional o de estructura independiente, para la marca sombrilla o principal, llamada Parques de Santander que permite administrar el contenido de las sub-marcas Parque Nacional del Chicamocha, Parque Cerro del Santísimo y Acuaparque Nacional del Chicamocha, bajo el dominio parquesdesantander.com.

Adicionalmente, se desarrollaron sitios web independientes de las sub-marcas ya mencionadas, bajo los dominios parquenacionaldelchicamocha.com, acuaparque.com.co y cerrodelsantisimo.com, con diseño y actualización visual contemplada en el nuevo manual de identidad. Los cuatro sitios web son desarrollos nuevos, responsivo en modo escritorio, Tablet y Smartphone que permite la gestión de contenido con WORDPRESS y permite la venta online de todos los pasaportes para ingreso a los Parques con integración a pasarela de pagos y gestión de pedidos o tickets. La pandemia llevó a la Corporación a innovar por la necesidad urgente de permitir la venta online para nuestros visitantes en las paginas web ya sea por solicitud de reserva o compra anticipada.



Página web “www.parquesdesantander.com”



www.parquenacionaldelchicamocha.com



www.acuaparque.com.co



www.cerrodelsantisimo.com

Gestión Tecnológica

Revitalización de la marca y diseño de la identidad visual

La Corporación tiene nuevo manual de identidad visual corporativa con marca principal “Parques de Santander”, donde se reúne las normas de aplicación básicas para el correcto uso de la marca sombrilla y sus tres submarcas en los diferentes medios y soportes; este manual será una herramienta para todas aquellas personas responsables de aplicar las marcas en alguna pieza gráfica, sea impresa o digital.





Gestión Arriendos De Espacios y Locales

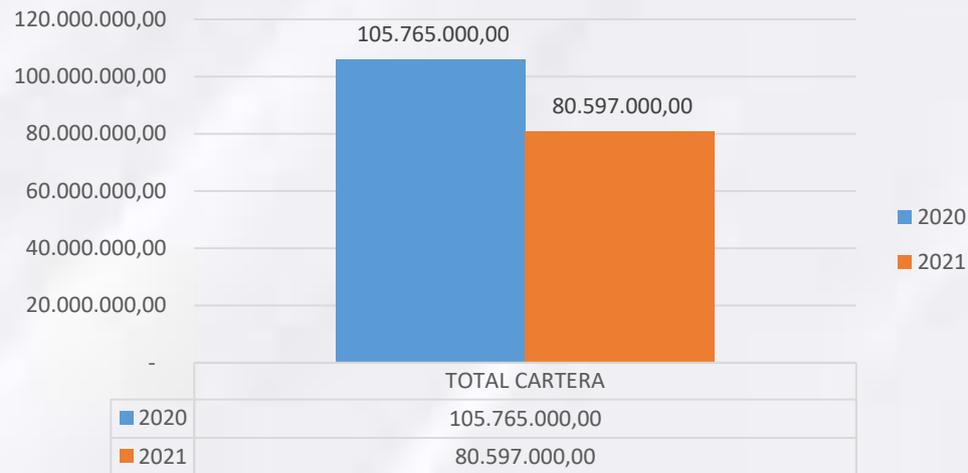
Gestión Arriendos De Espacios y Locales



Gestión Arriendos De Espacios y Locales

INFORME DE GESTION CARTERA ESPACIOS Y LOCALES 2021

COMPARATIVO TOTAL CARTERA ARRIENDOS 2020 / 2021



** Total de la cartera de arrendamientos sin cartera en cobro coactivo. Se mantiene la gestión de control de la cartera de arriendos mediante correos y llamadas. De un año a otro la diferencia radica en la positiva respuesta de los deudores, no obstante la pandemia y la rotación de arrendatarios.

Gestión Arriendos De Espacios y Locales

GESTION CARTERA DE ARRIENDOS, ESPACIOS Y LOCALES 2021 EN COBRO JURÍDICO

La Corporación Parque Nacional del Chicamocha ha venido trabajando de manera vehemente, dinámica y comprometida en la gestión y ejecución de actividades que permitan el correcto, oportuno, eficiente, ágil y eficaz recaudo de cartera pasiva de la entidad, para lo cual ha efectuado todos aquellos tramites permitidos dentro de la jurisdicción coactiva, llevando a cabo diligencias continuas de requerimientos de pago, llamadas telefónicas, celebración de acuerdos de pago, buscando siempre garantías idóneas a satisfacción de la entidad.

El periodo 2020 finalizó con una cartera jurídica de \$205.000.000,00 y el año 2021 con una cartera de \$158.500.000,00, evidenciándose para este último periodo una recuperación de cartera de \$46.500.000,00.

COMPARATIVO CARTERA ARRIENDOS EN COBRO JURIDICO 2020/2021





Compromiso Ambiental

Gestión Ambiental

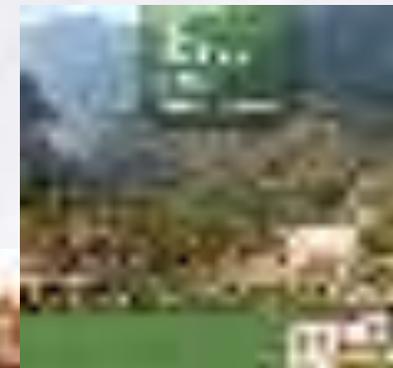
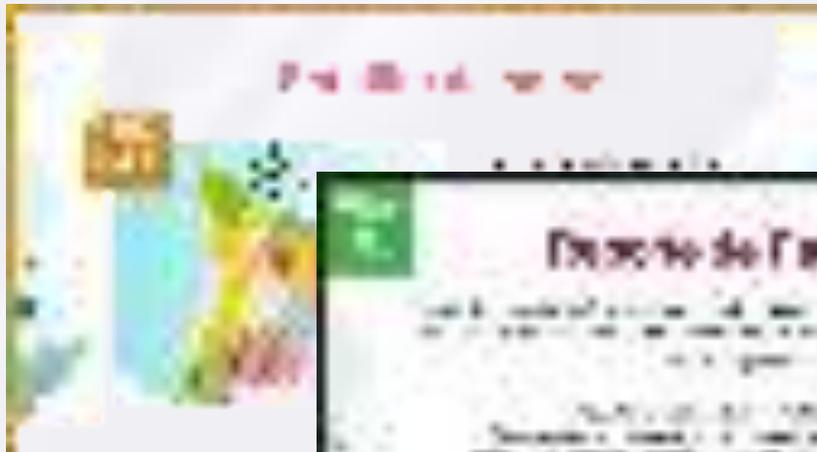
Educación Ambiental

La educación ambiental es fundamental para contribuir en la preservación y conservación del medio ambiente, esta nos permite sensibilizarnos frente al impacto ambiental que generamos con nuestras actividades diarias y así brindar alternativas permitan mejorar nuestros hábitos en acciones encaminadas en buenas practicas ambientales.

Durante el año 2021 la Corporación Parque Nacional del Chicamocha a través del área de Gestión Ambiental, brindó herramientas para fortalecer la educación ambiental, tanto para sus visitantes, colaboradores, arrendatarios y concesionarios, como para sus seguidores en redes sociales. Entre las herramientas implementadas se encuentran capacitaciones y divulgación de tips ambientales publicados en el boletín informativo “Notipaco”, y publicados en carteleras.

Algunos de los temas tratados en las capacitaciones fueron:

- Nueva estrategia para el manejo y disposición final de los residuos plásticos y no aprovechables, “botellas de amor”, enfocada a concientizar al personal en la transformación de la botella en un nuevo producto y por consiguiente, en la reducción de residuos que van a parar al relleno sanitario.
- Manipulación y separación de residuos solidos como medida preventiva de riesgo biológico.



Gestión Ambiental

Tratamiento de Aguas Residuales

La Corporación Parque Nacional del Chicamocha cuenta en cada uno de sus Parques con su respectiva planta de tratamiento de aguas residuales, durante la operación de los Parques diariamente se realizó actividades de mantenimiento dentro de las cuales se encuentran la remoción de sólidos gruesos y finos en los sistemas primarios, dosificación de insumos químicos que permite la remoción de sólidos en su proceso de coagulación – floculación, desinfección y filtración para finalmente generar una mejor calidad de efluente.

Para el mejoramiento de las instalaciones de las PTAR de la Esperanza se realizó el cambio del techo del cuarto de control pues se evidenciaba en un estado de deterioro por corrosión, se pintaron las estructuras metálicas y se realizó lavado de las instalaciones con hidrolavadora.

Por otra parte, en la PTAR de la Plazuela también se le realizó cambio de techo debido a las condiciones de deterioro por los gases que se generan de las aguas residuales. Para su mejoramiento se reusaron unas tejas que se cambiaron en la PTAR de la Esperanza, estas fueron trasladadas desde la Esperanza hasta la Plazuela para el cambio del tejado y así mejorar su aspecto.



Instalaciones PTAR – Esperanza



Instalaciones PTAR – Acuarque.



Instalaciones PTAR – Parque



Instalaciones PTAR – Helechales

Gestión Ambiental

Nuestro Santísimo Vivero



La Corporación Parque Nacional del Chicamocha cuenta con un vivero ubicado en el Parque Cerro del Santísimo - Helechales, en donde, durante el año 2021, se albergaron aproximadamente 2000 plántulas nativas, que se mantuvieron en el vivero mientras mejoraban su sistema radicular, para luego trasplantarlas en el terreno de la Compensación forestal, mejoramiento de zonas verdes.

En el primer trimestre, se usó parte del área del vivero para la germinación de Ceibas Barrigonas (especie endémica del Cañon del Chicamocha), una de nuestras colaboradoras recolectó y entregó esta importante semilla al área ambiental, se procedió a su germinación con 163 semillas, de las cuales 6 ceibas barrigonas germinaron y aun se encuentran en el vivero, una vez estén en condiciones óptimas para sembrarlas en el Parque Nacional del Chicamocha se realizará su traslado.



Vivero con plántulas para compensación forestal.



Vivero – germinación de Ceibas Barrigonas.



Ceiba Barrigona.

Gestión Ambiental

Compensación Forestal



Con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la compensación forestal la Corporación Parque Nacional del Chicamocha, realizó diferentes jornadas forestales en la cuales se ejecutó la siembra de especies arbóreas nativas del área de influencia del Parque Cerro del Santísimo, tales como Cedro, Aro, Galapo, Caracolí, Moncoro y Pata de vaca.

El proceso inició con la preparación del terreno, se retiró maleza, se hizo el trazado, ahoyado, siembra de plántulas, georreferenciación y rotulación de plántula. Periódicamente se efectuó el mantenimiento de las plántulas sembradas retirando maleza, control fitosanitario y fertilización de las plantas. En temporada de verano fue necesario realizar riego de las plantas sembradas para evitar su afectación por condiciones climáticas y garantizar su desarrollo.

En la grafica se puede apreciar la cantidad por especie de árboles que fueron sembrados. En total se han sembrado 1069 arboles durante el periodo 2021,

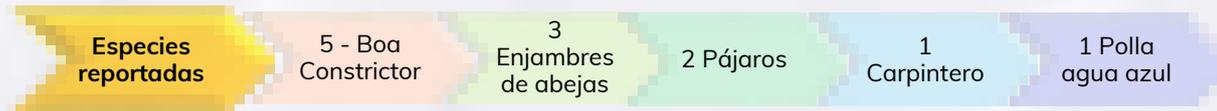


Ahoyado y siembra de plántulas

Gestión Ambiental

Conservación y preservación de Fauna

Con el fin de contribuir con la preservación y conservación de la fauna, la Corporación Parque Nacional del Chicamocha implementó diferentes estrategias, siendo una de ellas el reporte de fauna en condiciones de vulnerabilidad o especies que representaran algún peligro, por lo tanto se registraron las siguientes especies:



Cada una de estas especies fueron reportadas al área de Gestión ambiental y así mismo, a la Policía Ambiental para su manejo y traslado hacia el Centro de atención y valoración de Fauna silvestre CDMB, allí fueron valoradas por profesionales que les brindaron los cuidados necesarios antes de volver nuevamente a su hábitat natural. Por otra parte, debido a la importancia de las abejas y a su constante presencia en las pilonas del teleférico, como plan de acción para su preservación, se coordinó con el personal de mantenimiento del teleférico para realizar actividades de taponamiento de los orificios de las pilonas del teleférico para evitar su ingreso e instalación dentro de las mismas. Como medida preventiva se realizaron inspecciones de forma frecuente verificando que estos espacios continuaran tapados.



Especies en condición de vulnerabilidad



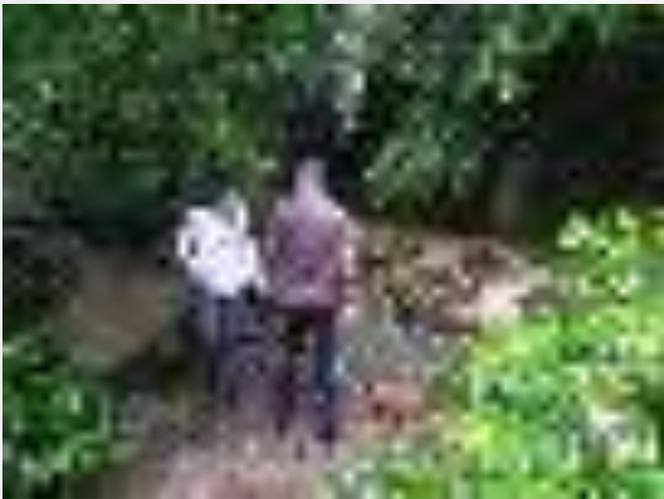
Manejo y control de abejas

Gestión Ambiental

Visita de seguimiento a concesión Quebrada la Carbona



En el segundo trimestre de 2021 la Corporación Parque Nacional del Chicamocha recibió visita de la Corporación Autónoma Regional Para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDBM, quien en compañía del equipo de gestión ambiental realizó inspección desde el punto de captación de la quebrada la Carbona hasta la línea de conducción, verificando su estado. De igual forma, realizaron visita al santísimo vivero y al área donde se encuentran la siembra de la compensación forestal, de esta forma se verificó el porcentaje de avance de la compensación forestal que hasta el día de la visita se encontraba en 12,91% , al cierre de 2021, el avance reportó 29,18%.



Visita de la Autoridad Ambiental - CDMB..

Gestión Ambiental

Programa uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA)

Para dar cumplimiento al Programa Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) de la Corporación Parque Nacional del Chicamocha, se realizaron actividades de limpieza en las instalaciones de los diferentes Parques con la ayuda de la hidrolavadora, permitiendo reducir el consumo de agua y reducir el uso de insumos químicos.

Dentro de las estrategias más destacadas se encuentra el establecimiento de horarios para el riego de las zonas verdes y así evitar la pérdida de agua por evaporación haciendo más efectivo el riego a las plantas.

Para reducir el consumo de agua se insertaron botellas de 1 litro y 800 ml a los tanques de los inodoros, el contenido de la botella insertada permite la reducción de agua utilizada en cada descarga. Se insertaron 8 botellas en el edificio administrativo y 7 botellas en la plazuela, para un total de 15 botellas insertadas.

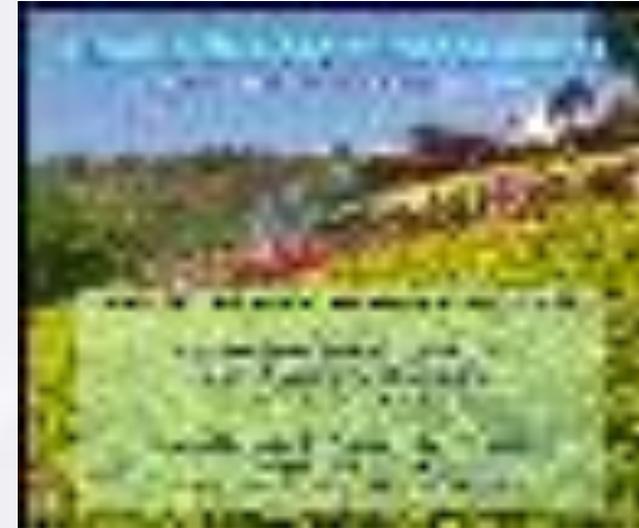
Por otra parte se realizaron inspecciones verificando posibles fugas de agua, las identificadas fueron reportadas para su respectiva mejora y así evitar pérdida de agua por goteo.



Uso de Hidrolavadora en actividades de limpieza en zonas comunes.



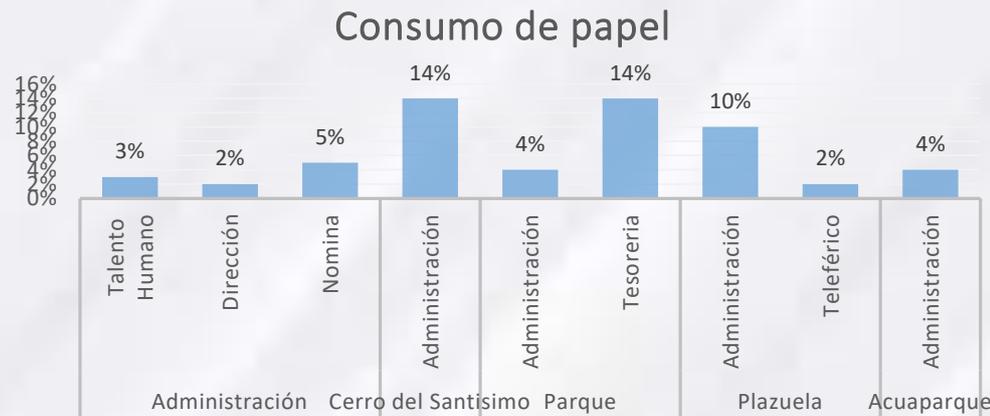
Botellas introducidas en tanques.



Publicación de horario de riego.

Gestión Ambiental

Programa uso eficiente y ahorro del papel



Dentro del programa uso eficiente y ahorro de papel se cuenta con un registro mensual del consumo de papel en el cual se deja registro por áreas y centros de costos; como se evidencia en la gráfica adjunta, existen áreas con mayor consumo, con las cuales se trabaja para lograr en reducir las cifras de consumo.

Para mejorar el aprovechamiento de los residuos como el papel, se cuenta con una caja en las áreas administrativas de los diferentes centros de costos donde hay mayor generación de papel, una vez recolectado el papel se coordina la recolección con la empresa PaperLab.



Recolección residuos aprovechable "papel" por oficinas



Entrega de residuos aprovechables a PaperLab.

Gestión Ambiental

Seguimiento y control a Concesiones de los Programas Ambientales



Con la finalidad de cumplir con los programas ambientales, la Corporación Parque Nacional del Chicamocha a través del equipo de gestión ambiental, realizó durante el periodo 2021 seguimiento y control a la ejecución de los los programas ambientales en las concesiones de los Parques, en las visitas de inspección se verificó la correcta separación de los residuos sólidos, identificación de fugas de agua, el uso de dispositivos ahorradores de agua y correcto llenado de las botellas de amor.

En el segundo semestre del 2021, fue necesario reforzar en cada una de las concesiones la separación en la fuente, con el fin de contribuir con la emergencia sanitaria que se presentó el 13 de agosto de 2021 ante el cierre del relleno sanitario El Carrasco.



Inspección a concesionarios, dispositivos ahorradores.



Inspección a concesionarios de residuos sólidos.



Gestión Ambiental

Jornada de Recolección de Caracol Africano

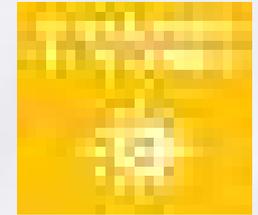
En lo corrido del periodo se realizaron jornadas de control del caracol africano con el fin de reducir el riesgo debido a su rápida propagación llegando a producir desde 100 hasta 400 huevos, como también su establecimiento especialmente en temporada de lluvias debido a que este tiende a salir con mas frecuencia por las condiciones climáticas, para esta actividad se contó con el apoyo de los colaboradores de jardinería, iniciando la actividad de recolección en un recipiente, aplicación cal viva, se depositaron en una bolsa biodegradables para finalmente realizar entierro in situ (retirado de cuerpos de agua). Finalmente se procede a realizar desinfección en las zonas donde se encontraban los caracoles.



Jornada de recolección de caracol africano, Helechales.

Gestión Ambiental

Control de Energía Reactiva/Inductiva



La Corporación Parque Nacional del Chicamocha adelantó estudios con diferentes empresas, las cuales realizaron visitas de inspección en el Parque PANACHI y LA Plazuela, para determinar las causas de la generación de energía reactiva, con el fin de reducir el costo de penalización por su consumo. De acuerdo al diagnóstico y recomendaciones recibidas, la Corporación está trabajando en la instalación de equipos para reducir al máximo el consumo de energía reactiva.



Visita de inspección – Acuaparque.



Visita de inspección – Mesa de los Santos



Visita de inspección, Parque.

Gestión Ambiental

Negocios Verdes



La Corporación Parque Nacional del Chicamocha participó en la reunión virtual con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y la Corporación Autónoma Regional de Santander – CAS, bajo el marco de los compromisos territoriales asumidos por la presidencia de la República para identificar oportunidades que permitan crear alianzas que faciliten articular Negocios Verdes.

Durante la reunión se socializó por parte del Minambiente el Plan Nacional de Negocios Verdes y los avances que han tenido. Posteriormente, la Corporación realizó la presentación de las acciones que ha desarrollado según el plan de manejo ambiental enfocados a la reducción del consumo de agua y energía, gestión de residuos sólidos, uso eficiente y ahorro de papel, implementación de energía solar, viveros para compensaciones y las buenas prácticas ambientales. Se determinó que la Corporación Parque Nacional Del Chicamocha no se considera como un negocio verde debido que sus actividades no están encaminadas con el plan nacional de negocios verdes, sin embargo, se considera y será un gran aliado de promoción y fortalecimiento para los negocios verdes de la jurisdicción de las CAS.

A screenshot of a meeting attendance list table. The table has several columns, including names, titles, and organizational affiliations. The text is mostly illegible due to low resolution, but the structure is clear as a list of participants.

Lista de asistencia de la reunión.



Gestión Ambiental

Participación en el Día del Árbol



En el día mundial del árbol que se celebró el 12 de octubre de 2021, la Corporación Parque Nacional del Chicamocha participó haciendo entrega a la Policía de Turismo de San Gil, de 100 arboles de especie Cedro y más de 2000 bolsitas de leche que fueron recolectadas por nuestros Colaboradores para su posterior aprovechamiento en el embalsado de plántulas, con el fin de fomentar la siembra de arboles en las riberas del Rio Fonce, bajo el marco de la gran sembratón “Planta un Árbol por América”.



Entrega de arboles a policía de Turismo, personal que participó en la gran sembratón y siembra de los arboles a la ribera del rio Fonce.

Gestión Ambiental

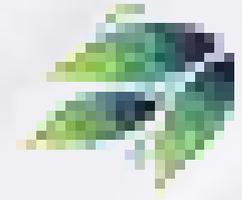
Pruebas de infiltración



Bajo el marco de lo establecido en la Resolución 0699 de 2021 MADS –en la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de Aguas Residuales Domésticas Tratadas al suelo, se realizaron las pruebas de infiltración en las instalaciones del Parque Cerro del Santísimo - en las zonas donde se encuentra el campo de infiltración de la Esperanza y Helechales, con el fin de cumplir uno de los requisitos para continuar con el trámite de vertimientos ante la autoridad ambiental CDMB. Esta actividad fue realizada por el personal de IMSAGUAS empresa encargada de adelantar el trámite de vertimientos.



Pruebas de infiltración en campo de infiltración.



Participación en la Jornada Posconsumo



Entrega de residuos Posconsumo

La Corporación Parque Nacional del Chicamocha en pro de cuidar y preservar el medio ambiente, dando cumplimiento al programa de manejo de residuos sólidos y con el fin de brindar la disposición final adecuada de algunos residuos que son especiales por su composición, participó en la segunda jornada posconsumo que se realizó en el Parque de Floridablanca; se hizo entrega de residuos recolectados en el Acuaparque, La Plazuela, PANACHI y Santísimo, tales como bombillas fluorescentes, led, pilas, medicamentos vencidos y equipos de computo, garantizando su correcta disposición final y reduciendo el impacto ambiental negativo.

Previo a la Jornada Posconsumo se socializó la campaña con todos los Colaboradores y Concesiones, con la finalidad de recibir este tipo de residuos y facilitar su disposición para quienes no cuentan con un punto cercano para su disposición final adecuada.

Manejo y disposición final de residuos peligrosos

Se realizó la entrega de los residuos peligrosos generados en el centro médico del Parque PANACHI y en la enfermería del Acuaparque y la Plazuela, ejecutando el protocolo establecido para su traslado.



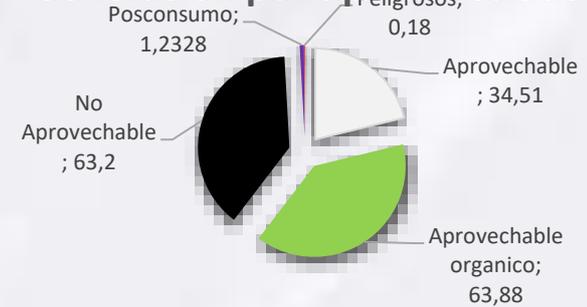
Entrega de residuos peligrosos.

Gestión Ambiental

Manejo y disposición de residuos

Con fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Programa de gestión integral de residuos sólidos de la Corporación Parque Nacional del Chicamocha, que busca dar manejo y disposición final adecuada, se realizó la entrega de residuos aprovechables con el fin de contribuir con la Economía Circular; en la gráfica 1 se puede apreciar el porcentaje de residuos según el tipo de residuo generado.

Generación por tipo de residuo



Grafica 1. Residuos Aprovechables

Seguimiento y control en la generación de residuos sólidos en las Concesiones del Parque PANACHI

La Corporación Parque Nacional del Chicamocha ha venido realizando el control y seguimiento en cada concesión, a través del pesaje diario de los residuos generados, los cuales deben ser entregados debidamente separados, según el código de colores; en la gráfica 2 se puede apreciar el porcentaje de generación de residuos según su tipo.

Generación de residuos sólidos por tipo de residuos en Concesiones.



Grafica 2. Generación de residuos.



Pesaje diario de residuos a concesiones.

Gestión Ambiental

Socialización de la plataforma de Colombia Turismo Sostenible



Participación en la socialización de la plataforma de Colombia Turismo Sostenible.

La Corporación Parque Nacional del Chicamocha acudió al llamado por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la Cámara de Comercio de Bucaramanga y Colombia Productiva, para participar en la socialización de la plataforma de E-learning: Colombia Turismo Sostenible, en donde se dieron a conocer las buenas prácticas de sostenibilidad, teniendo en cuenta la Política de Turismo Sostenible.

Plan de Conservación de Especies Amenazadas de la CDMB

El equipo de gestión ambiental de la Corporación Parque Nacional del Chicamocha participó en el primer acercamiento con Profesionales de la CDMB, UIS, ISAGEN Y Jardín Botánico, con el fin de crear alianzas estratégicas que permitan contribuir con el plan de conservación de especies amenazadas de la CDMB, evento en donde se dio a conocer la experiencia de la Corporación con respecto a la propagación de la Ceiba Barrigona, actualmente se cuenta con 6 plántulas en el vivero, para posteriormente ser sembradas en sus áreas naturales - el Cañon del Chicamocha.



Reunión virtual con profesionales, plan de conservación.

Gestión Ambiental

Entrega de botellitas de amor a Colaboradores y Concesiones

Se entregaron botellas pet de 2 y 3 litros a los Colaboradores y Concesiones de los Parques, con la finalidad de iniciar la cultura del llenado de la botellita con residuos generados por cada uno; de esta forma la botellita se transformará en un nuevo producto que beneficiará a la población del área de influencia de los Parques y por consiguiente, tendremos una significativa reducción del impacto ambiental negativo. Al cierre del año 2021, se habían recibido más de 50 botellitas llenas de amor, las cuales se encuentran temporalmente almacenadas, mientras cumplimos la meta para realizar la primer entrega a la Fundación Botellas de Amor.

A continuación se puede apreciar en la primera fotografía (a la izquierda) al Director Ejecutivo de la Corporación, recibiendo la botella de amor para dar inicio a esta importante estrategia de reducir el impacto ambiental negativo y contribuir en aumentar la vida útil del relleno sanitario al evitar que lleguen residuos que se puede aprovechar con otras alternativas de transformación. En la última fotografía se aprecia una colaboradora que ha contribuido con la entrega de botellitas llenas.



Entrega de Botellas a Colaboradores

Entrega de Obsequios a Nuestros Eco-Colaboradores

Con el fin de incentivar y fomentar las buenas prácticas ambientales en los colaboradores de la Corporación Parque Nacional del Chicamocha, el Director Ejecutivo y el área de gestión ambiental realizó entrega de diferentes obsequios a los colaboradores que lograron su distintivo como ecolaborador durante el periodo 2021, es importante mencionar que mensualmente se publica en el Notipaco, el eco-colaborador del mes y es así como se ha incentivado a los colaboradores para que contribuyan en el logro de la meta de un Parque más sostenible.



Entrega de obsequios a Colaboradores

Gestión Ambiental



Socialización con los Colaboradores de Servicios Generales

Dada a la Emergencia Sanitaria que se presentó el viernes 13 de agosto del 2021, se cita a los colaboradores de servicios generales de los Parques, con la finalidad de verificar y mejorar la separación de los residuos sólidos, de esta forma tendremos un mejor aprovechamiento de los residuos sólidos y llegarán al relleno sanitario lo que no se pueden aprovechar.



Socialización con Colaboradores

Aprovechamiento de residuos con alto impacto Ambiental



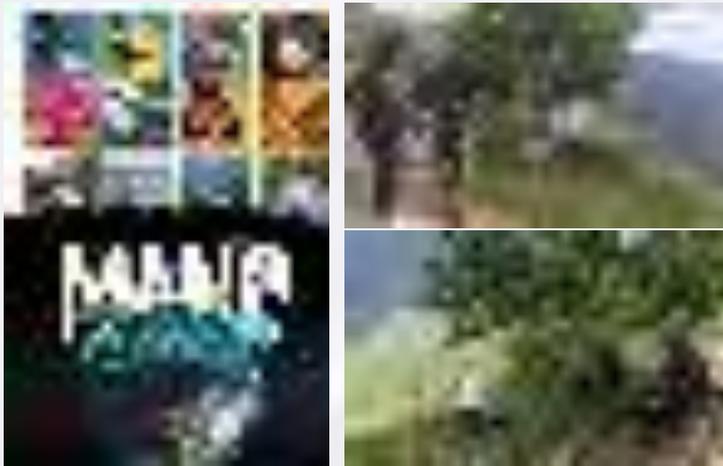
Separación en la fuente de los residuos - Acuaparque.

Residuos como el Icopor y los cubiertos desechables se pueden reincorporar al ciclo productivo como materia prima, por lo tanto se reforzó la separación para lograr su aprovechamiento y evitar que este llegue al relleno sanitario, de esta forma se aporta en el aumentando de su vida útil.

Para el cumplimiento del **ODS 17 – alianzas para los objetivos sostenibles**, la Corporación se alió con DARNEL, en pro de enfrentar en equipo al **Cambio Climático**.

Gestión Ambiental

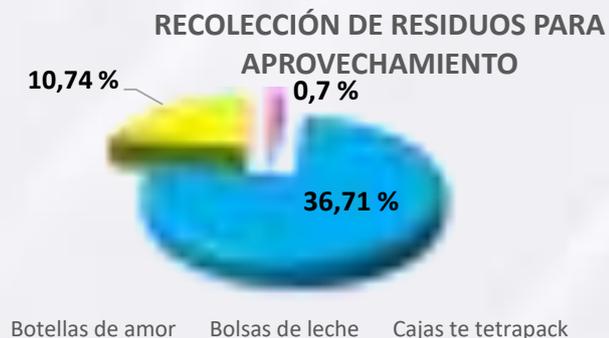
Participación en el programa Mano al Planeta



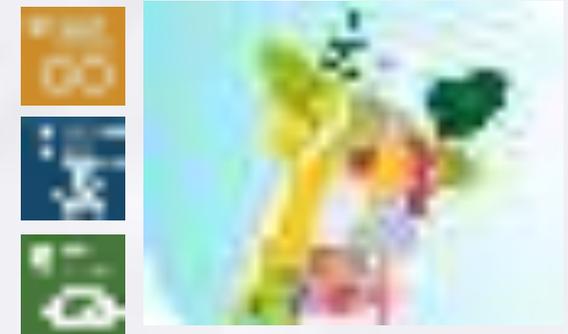
Grabación para el programa de TRO.

El área de Gestión Ambiental de la Corporación Parque Nacional del Chicamocha participó en la grabación para el programa del canal TRO Mano al Planeta, programa orientado en reforzar la educación ambiental, en este espacio se dio a conocer la importancia del majestuoso Cañón del Chicamocha, lo que podemos encontrar de su biodiversidad y las acciones podemos tomar para contribuir en la conservación del medio ambiente y combatir el cambio climático.

Campañas Ambientales



Con el fin de contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de desarrollo sostenible – ODS y en contribución a la lucha del cambio climático, la Corporación Parque Nacional del Chicamocha ha realizado diferentes campañas ambientales involucrando a los Colaboradores y Concesiones, dentro de las campañas ambientales se encuentra la recolección de bolsas de leche para la siembra de plántulas, cajas de tetra pack y botellas de amor para su aprovechamiento y transformación en un nuevo producto reduciendo el impacto ambiental negativo.



Gestión Ambiental

Socialización con Concesiones - Norgas

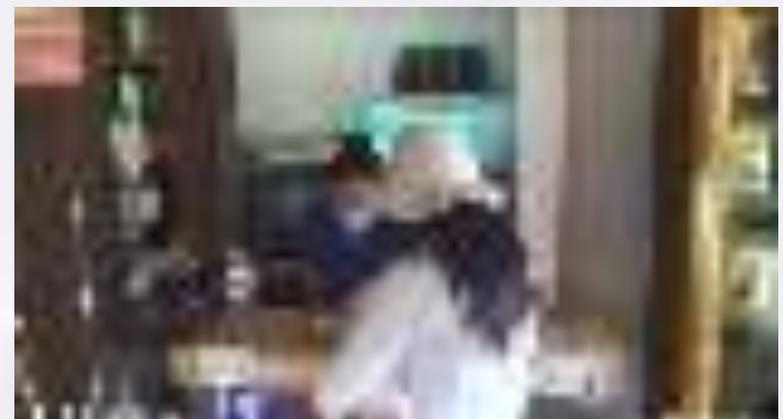


Reunión con responsables de las Concesiones.

Dentro de la estrategia de disminución de costos - uso eficiente de los recursos, se realizó acercamiento con cada uno de los responsables y propietarios de las concesiones que usan el servicio de gas para su actividad comercial, con el fin de independizar el servicio, en la primera reunión se socializaron los precios de las adecuaciones, según la visita realizada por parte del técnico de Norgas, posteriormente, en una segunda reunión virtual se confirmó la participación de cada propietario en el proyecto de independización del servicio.

Curso De Manipulación De Alimentos

El área de gestión ambiental de la Corporación Parque Nacional del Chicamocha realizó visitas de inspección, seguimiento y control a las concesiones de los Parques con el fin de verificar que contaran con el certificado de "manipulación de alimentos", entre otros requisitos sanitarios; en razón a que algunos estaban próximos a vencer, se solicitó el curso al Servicio de Aprendizaje – SENA.



Gestión Ambiental

Programa de Limpieza y desinfección



Programa de limpieza y desinfección.

Se diseñó el programa de limpieza y desinfección, como también el simulacro del procedimiento con los colaboradores de servicios generales, de igual forma, se dio a conocer la importancia de realizar uso eficiente de los insumos químicos de acuerdo con las dosificaciones suministradas por el Proveedor, según el área a limpiar y desinfectar.

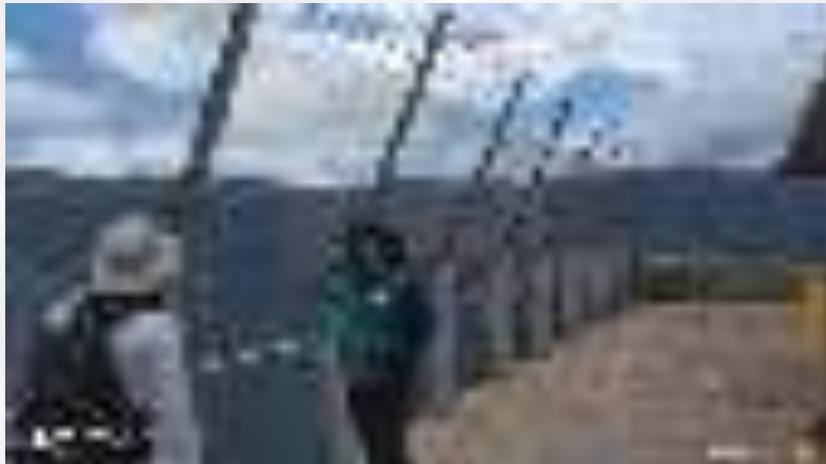


Procedimiento de limpieza en áreas.

Gestión Ambiental

Visita de inspección por parte de la autoridad ambiental -CAS

La Corporación Parque Nacional del Chicamocha recibió visita de inspección por parte de la autoridad ambiental - Corporación Autónoma Regional del Santander - CAS, con el objetivo de evaluar las medidas que se están llevando a cabo para el manejo y protección de la fauna.



Visita de inspección de funcionaria, CAS.



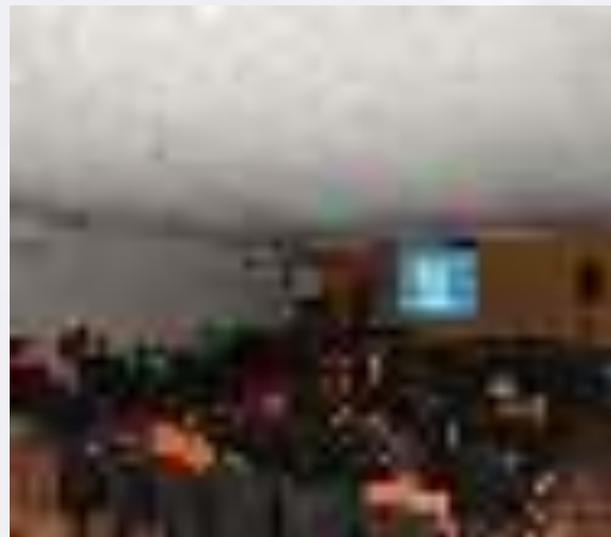
Talento Humano

Talento Humano

Capacitaciones

Con el fin de mantener actualizado a nuestros colaboradores y contribuir en su bienestar, la Corporación desarrolló las siguientes capacitaciones:

- Funciones del comité de convivencia laboral.
- Hábitos de vidas saludables y donación de sangre.
- Protocolos de bioseguridad bajo el marco de la Resolución 0223 de febrero de 2021, dirigido al personal de la Corporación para la obtención del certificación del Sello de Bioseguridad Check In.
- Protocolos de bioseguridad dirigido al personal de las concesiones que operan en los parques.
- En qué consisten las brigadas de emergencia y su elección.



Talento Humano

Capacitaciones en convenio con otras entidades

En convenio con el SENA se realizó el curso Salvamento Acuático, dirigido al personal del Acuaparque.

En convenio con la empresa Sur Company se desarrolló el curso Rescate en Remontes Mecánicos, del cual se obtuvo como valor agregado la participación no solo del personal de los Teleféricos, sino también del PANACHI, de la Plazuela y del Santísimo.

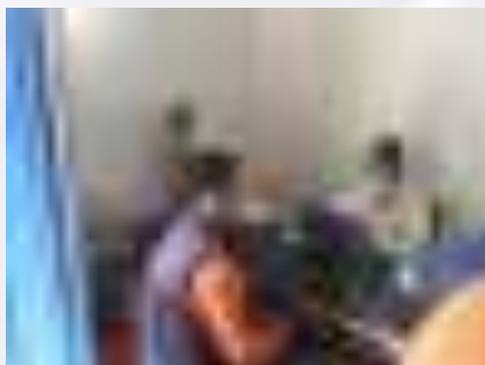


Talento Humano

Promoción y Prevención

Se desarrollaron actividades de salud en cumplimiento al programa de prevención de la enfermedad personal de la Corporación Parque Nacional del Chicamocha- La Plazuela.

Entrega de uniformes y de elementos de protección personal, necesarios para la realización de determinadas tareas en condiciones de seguridad.



Talento Humano

Actividades de Prevención

Pruebas De Alcoholemia

El consumo de alcohol está prohibido dentro de la jornada laboral, dicho consumo puede ser considerado motivo suficiente para tomar acciones disciplinarias, mediante toma esporádica de pruebas de alcoholemia se pudo evidenciar el compromiso de los colaboradores con el cumplimiento de la política de cero alcohol.



Medición del ruido

Para determinar el grado de riesgo de los trabajadores por la exposición a niveles de presión sonora, se realizaron campañas de medición de ruido, en pro de tomar acciones correctivas oportunas.



Talento Humano

Actividades de Prevención

Se promueve la conciencia en la salud respecto al autocuidado de los trabajadores, fomentando la actitud positiva en el desarrollo de pausas activas, con el fin de prevenir el riesgo biomecánico.



Con el fin de disminuir el riesgo de transmisión del virus covid-19, la Corporación realiza frecuentes inspecciones para verificar el cumplimiento de los Protocolos de bioseguridad, en las diferentes actividades que se desarrollan en los parques.



Talento Humano

AUDITORIA SGS– Sello de Bioseguridad Check In

A través del departamento de Talento humano de la Corporación PANACHI, se adelantó el trámite ante la firma certificadora SGS para la obtención de la certificación Check In – Sello de Bioseguridad.



Talento Humano

Actividades de bienestar al trabajador

La Corporación desarrolló diferentes actividades con el fin de responder a las necesidades y expectativas de los colaboradores, buscando favorecer el desarrollo integral y el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia a través del diseño e implementación de actividades recreativas, deportivas, socioculturales, de calidad de vida laboral, educación y salud encaminadas a mejorar el nivel de satisfacción, eficacia y efectividad.

Entrega de regalos a nuestros niños



Entrega de velitas y detalles a nuestros colaboradores



Celebración y cumpleaños



Talento Humano

Actividades de bienestar al trabajador

- Integración Navideña para los trabajadores

La Corporación Parque Nacional del Chicamocha a través del área de talento humano celebró una actividad de integración navideña a todos sus colaboradores, en busca de fortalecer los valores corporativos de la entidad, abriendo la posibilidad de poner en práctica acciones que unan al personal en términos emocionales, como el compañerismo, la participación y la lealtad.

Actividades Lúdicas



Talento Humano

Cumplimiento con la normatividad vigente

Elección de comités de seguridad y salud en el trabajo copasst y comité de convivencia vigencia 2021-2022



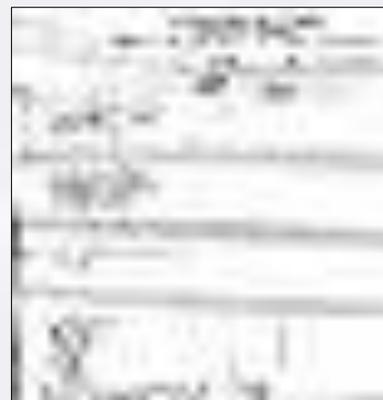
El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – Copasst, cumple con el desarrollo de las reuniones mensuales.



Mantenimiento De Extintores



Inspección De Botiquines



Talento Humano

Accidentes De Trabajo



Durante el año 2021 se presentaron 9 accidentes de trabajo en total, la causa más frecuente fue caída desde su propia altura, cifra que se redujo significativamente con respecto a la vigencia 2020.

Ausentismo Por Enfermedad Común



En el año 2021 se presentaron 258 días de ausentismo del personal por enfermedad común, el mes que reportó mayor cifra fue mayo, especialmente por contagio del virus covid-19, en donde el país vivía el primer pico del virus.

Talento Humano

Reporte De Estándares De Cumplimiento Resolución 0319 De 2019

La Corporación parque Nacional del Chicamocha, dio cumplimiento durante el año 2021 a los estándares mínimos de la Resolución No. 0319 de 2019, el porcentaje de cumplimiento fue de 90.75% .





Teleféricos

Mantenimiento Teleféricos

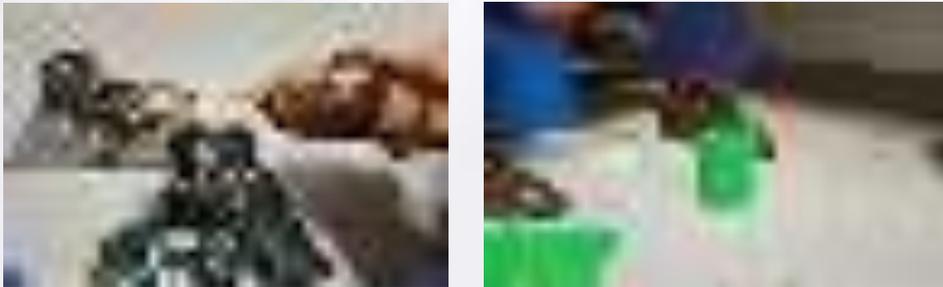
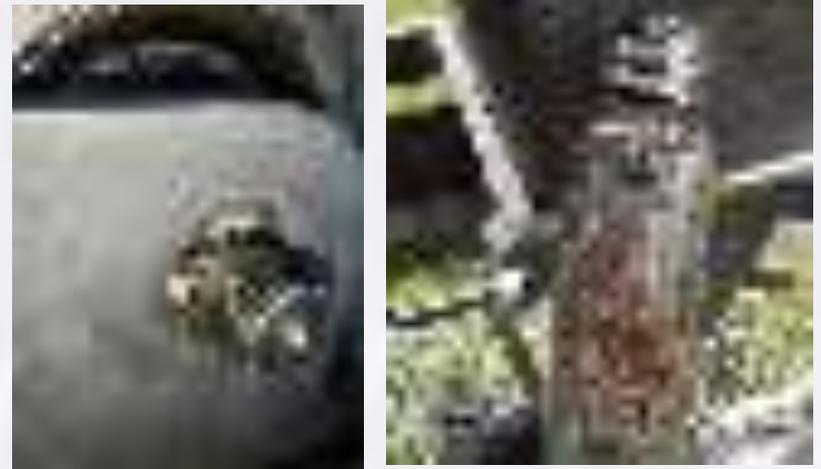
Teleférico Parque Cerro del Santísimo



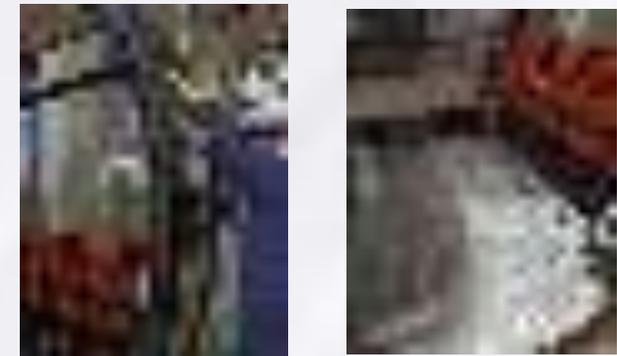
Inspección visual de línea, revisión de la estructura de las pilonas, barandas y cimentaciones. se sellan huecos con trapos industriales donde se alojaban las abejas.



Se realiza una inspección visual de cada una de las poleas de soporte de las pilonas, encontrándose ejes deteriorados. se realiza el respectivo reporte al proveedor doppelmayr.



Limpeza y lubrication de rodamientos en stock



Lavado general y desinfección de las 24 cabinas para operación comercial

Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Cerro del Santísimo

Mantenimiento Preventivo



Encendido Grupo Electrónico/Semanal



Mantenimiento Preventivo General Prensa Hidráulica Cambio De Guarniciones



Limpieza Y Lubricación De Horquillas De Línea



Alineación De Balancín De Las Pilonas



Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Cerro del Santísimo



Reglaje con los puntos de medición (mp)
estación motriz y estación retorno



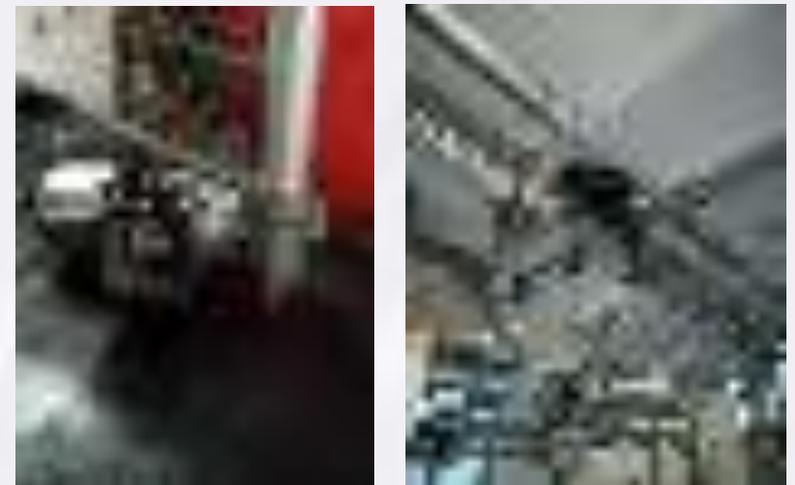
Limpieza de riel de rodadura estaciones



Ajuste de policarbonatos de cabinas y luces



Mantenimiento General A Motores De Agujas De Garaje



Mantenimiento Teleféricos

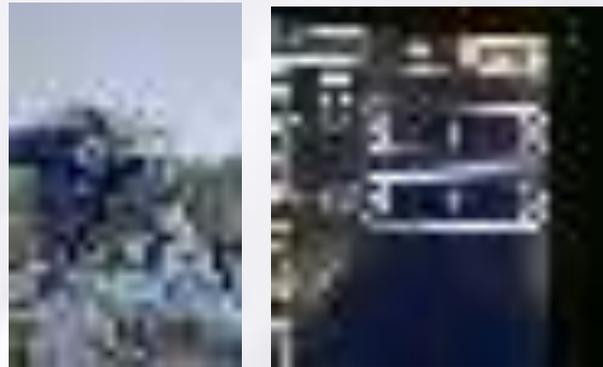
Teleférico Parque Cerro del Santísimo



Lavado riel de conexión de estación a garaje



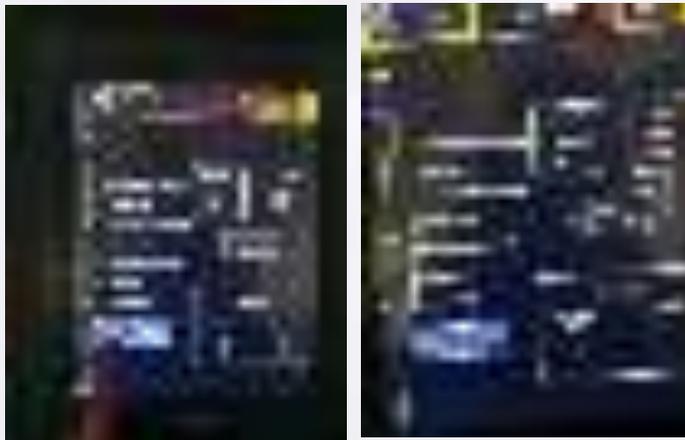
Inspección comprobación de funcionamiento de anemómetro y dirección de viento



Lubricación de rodamientos de motor principal y cardan principal



Lavado de frenos



Inspección y medición de presión de los acumuladores de la central de frenos. se realiza cambio de uno de ellos por daño



Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Cerro del Santísimo



Reparación aire acondicionado por fusible quemado



Reparación Soldador Por Corto En La Bornera De Alimentación



Se cambian fusibles en la estación retorno y estación motriz por sobretensión en armario de baterías



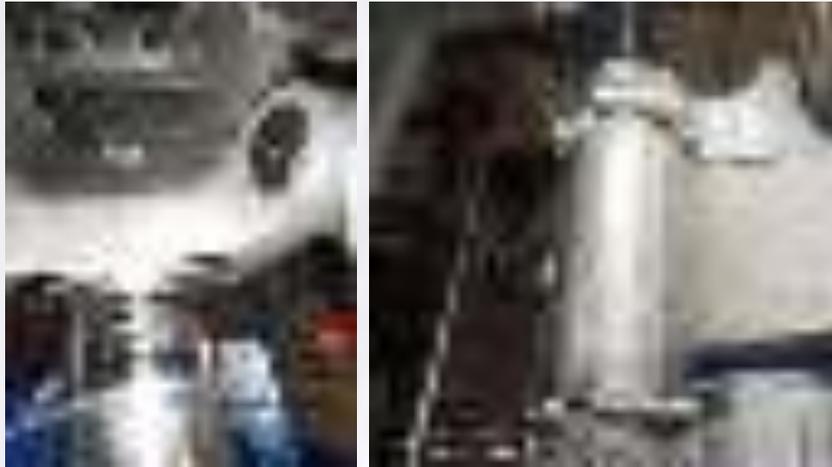
Cambio De Poleas En La Estación Motriz, Desgaste De Guarnición

Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Cerro del Santísimo



Inspección y lubricación de pinza, suspensión y casset de las 24 cabinas



Prueba de deslizamiento en barra y cable de 3 cabinas al azar para comprobar su buen funcionamiento en sujeción al cable



Lubricación de polea principal estación motriz y estación retorno



Lubricación de todas las torres o pilonas



Mantenimiento Teleféricos

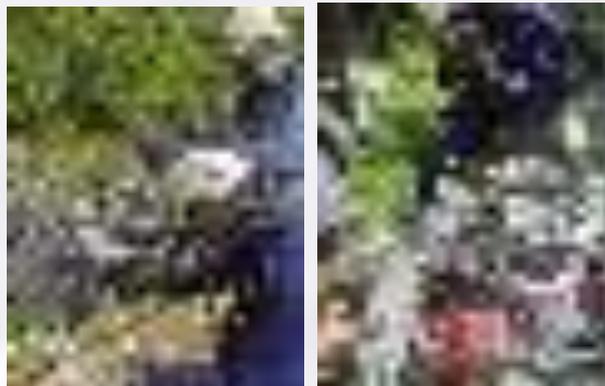
Teleférico Parque Cerro del Santísimo



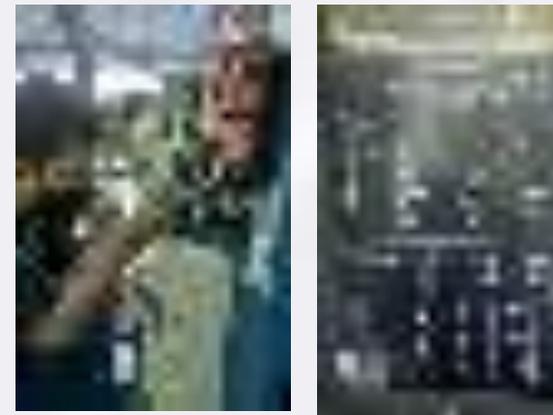
Mantenimiento General Sistema Hidráulico De Central De Frenos



Cambio De Poleas De Posición Por Desgaste Y Cambio De Guarnición En Poleas De Línea



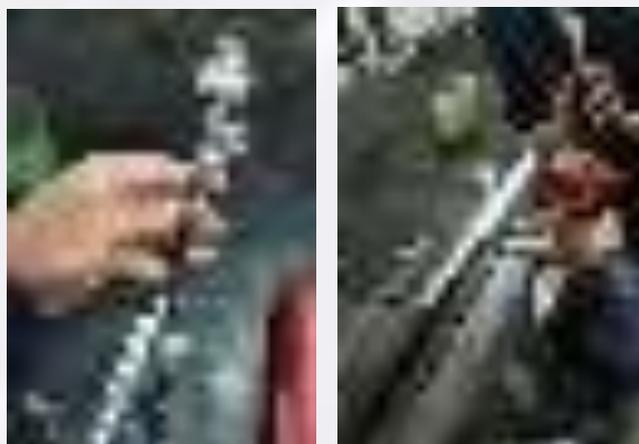
Cambio Transductor De Presión De Aceite Central De Frenos, Fallo Control De Válvulas



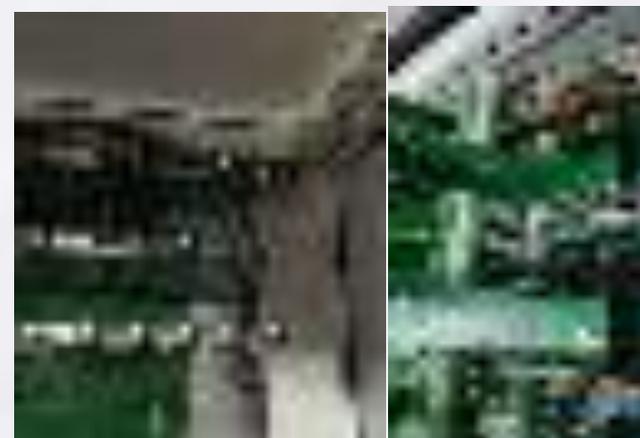
Cambio De Correas Grupo Electrónico Principal Y Cambio Refrigerante Radiador



Cambio De Freno Hidráulico Cabinas 10-11-14-17-21



Cambio de fuente de poder rpd estación retorno, por fallo anti rayos y rpd's



Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Cerro del Santísimo



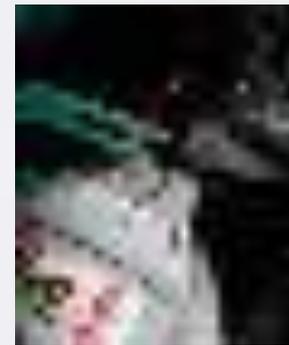
Inspección fallo de par, se revisan parámetros de variadores de potencia, corrección de algunos de ellos con comunicación en línea con Doppelmayr en conexión remota



Se realizó prueba de torsión al cable tractor



Se da ajuste a correas del motor de arranque de la planta de emergencia del teleférico



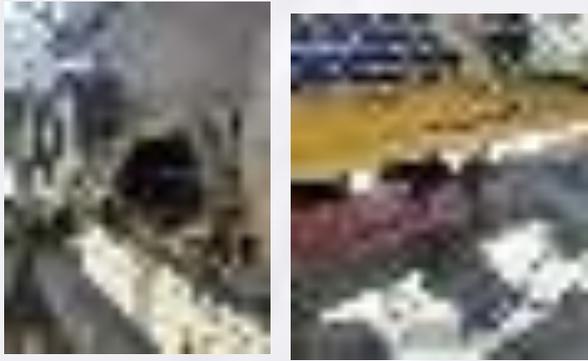
Capacitación Con Surcompany En Rescate Con Acompañamiento De Bomberos De Bogotá



Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Cerro del Santísimo

Cambios de chumaceras estaciones



Lubricación de las rúttulas de las barras tensoras



Cambio correa trapezoidal estación motriz rio



Inspección de línea tramos rio-parque, rio-mesa



Lubricación del brazo de apertura y cierre de puertas



Lubricación del teleflex en las 39 cabinas de operación



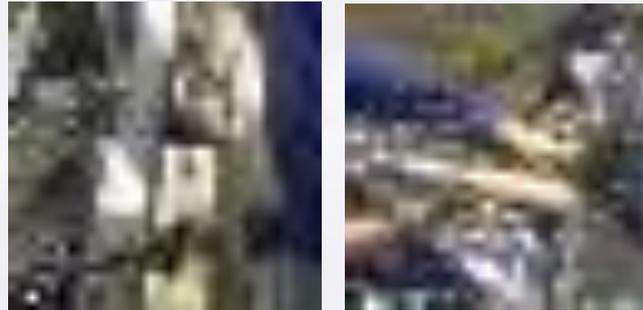
Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Nacional del Chicamocha

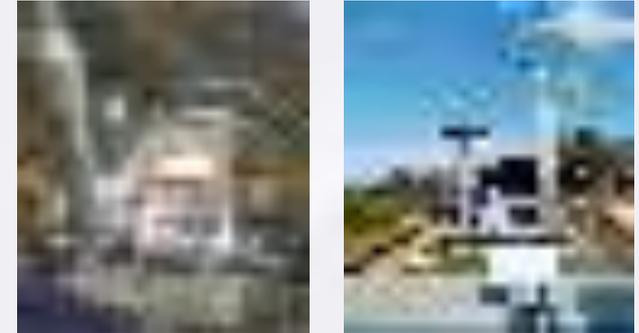
Cambio de pernos de brida en las pilonas de línea



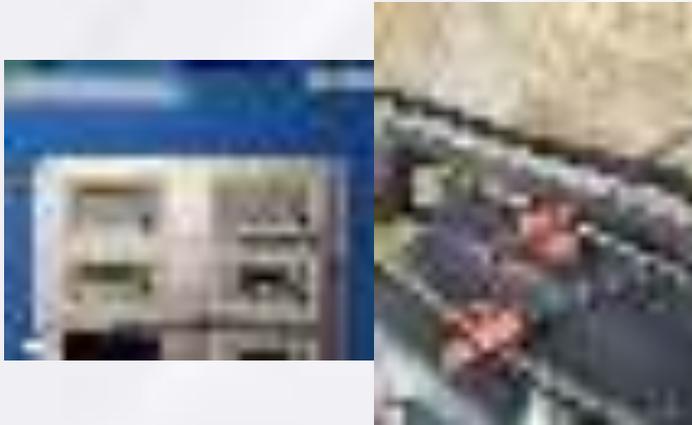
Incepción y lubricación del eje de 4 en 6 balancín de entrada pilona #16



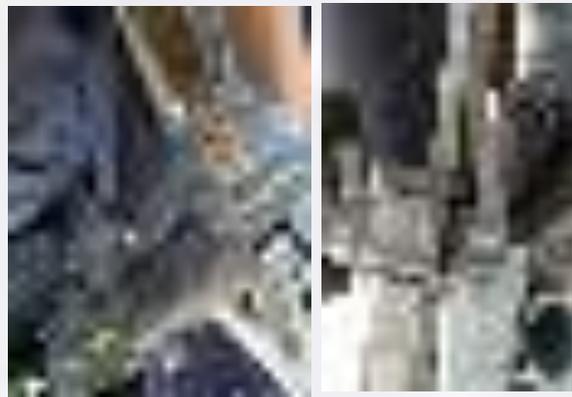
Instalación caja de conexión eléctrica de los indicadores de velocidad y direccionamiento del aire en la pilona#1



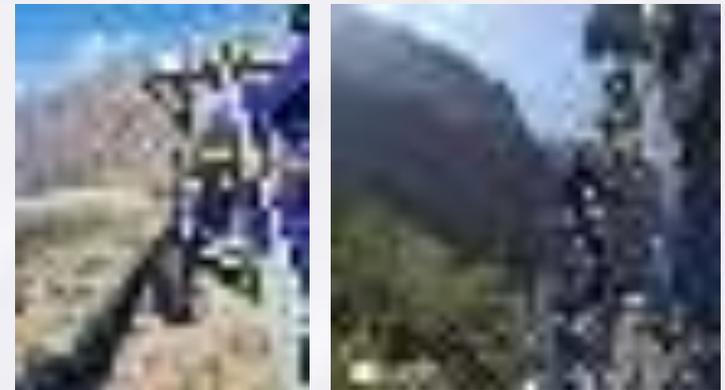
Cambio de barreta rompible pilona # 21



Inspección Y Calibración De Guarnición Del Freno De Servicio Y De Seguridad



Lubricación de pilonas



Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Nacional del Chicamocha



Medición de la presión del acumulador de nitrógeno centrales de freno



Instalación de un sensor validación cierre de puertas en la estación del tramo mesa rio



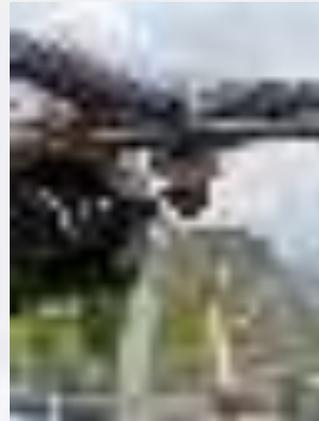
Calibración de las ruedas de sincronización de la estación río



Regulación pesaje estación río tramo parque-rio



Cambio de la conexión del cable de línea de seguridad



Instalación tuerca de remache m8 cabina # 10



Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Nacional del Chicamocha

Soldadura en el encaje del gato de la aguja del garaje # 2



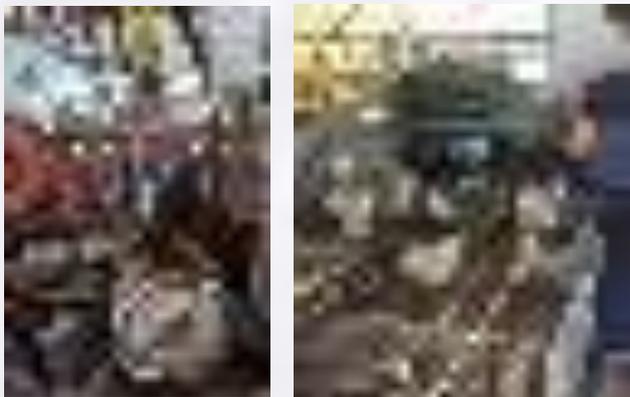
Cambio de polea 420 pilonas compresión



cambio de polea 460 pilonas soporte



Instalación de acumulador de presión de nitrógeno central de freno de seguridad



Cambio de guarnición y lubricación de rodamientos

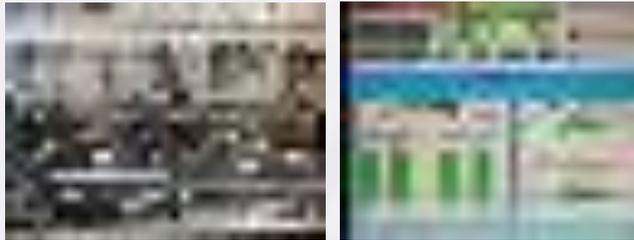


Alineación de balancines de línea de soporte

Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Nacional del Chicamocha

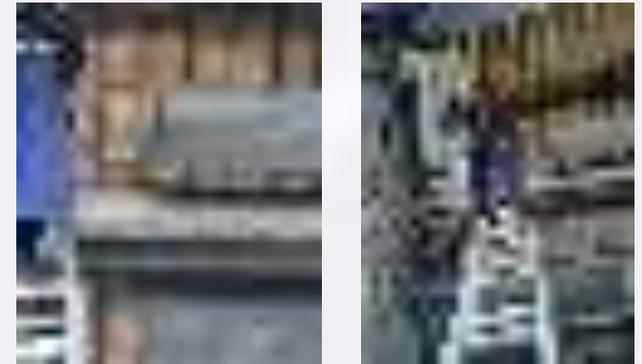
sustitución baterías de 12v 75a en paralelo con el cargador de 24vr en la estación parque, rio y mesa.



Inspección planta eléctrica estación mesa



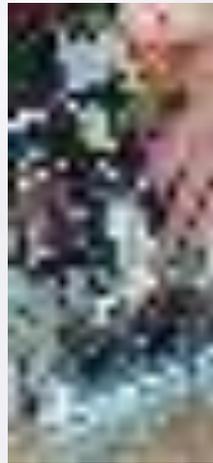
Limpieza del cilindro



Control de reglaje estaciones retorno y motriz



Instalación manual del contactor de la transferencia eléctrica, se eliminan las bobinas de enclavado



Inspección y calibración de freno de servicio



Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Nacional del Chicamocha

calibración de llantas estación río,
limpieza de la plataforma y



cambio de llanta toma de movimiento
posición 1 mesa-rio salida y entrada.



Revisión ejes de 2/4 y 4/6 de pilonas



Lubricación de pinzas cabinas



Mantenimiento Preventivo Al Riel De
Estabilización Estaciones Retorno Y Motriz



Cambio de fusible 32ª armario
estación parque



Cambio de manómetro central hidráulica
en freno de emergencia



Instalación de la bomba de
refrigeración aceite reductor la cual fue
reparada



Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Nacional del Chicamocha

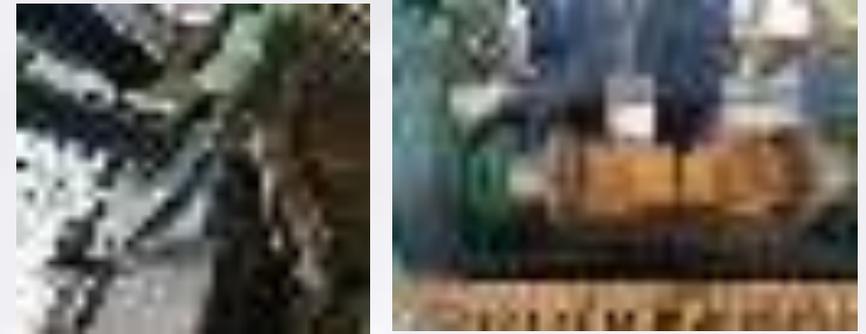
Limpieza de sensor ventilación motor 1 y 2



De los filtros del aire motores 1 y 2



Lubricación Rodamientos Motores Principales Y Cardan Principal



Cambio de hydac de freno de servicio



Realizar cambio de aceite del reductor principal



Cambio de manómetros de central de frenos de emergencia y frenos de servicio



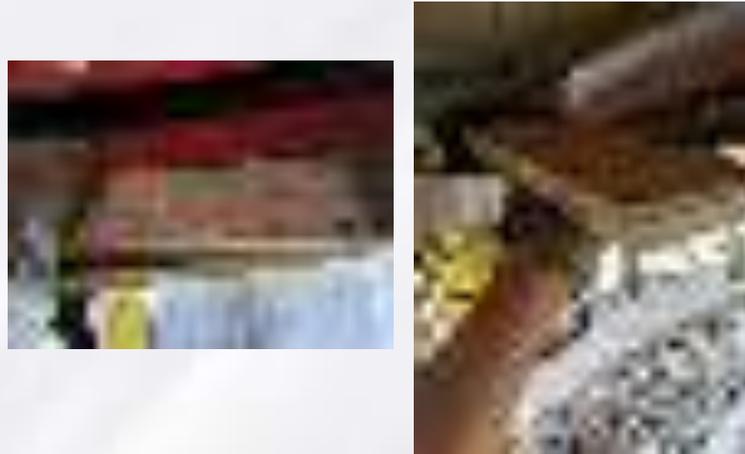
Mantenimiento Teleféricos

Teleférico Parque Nacional del Chicamocha

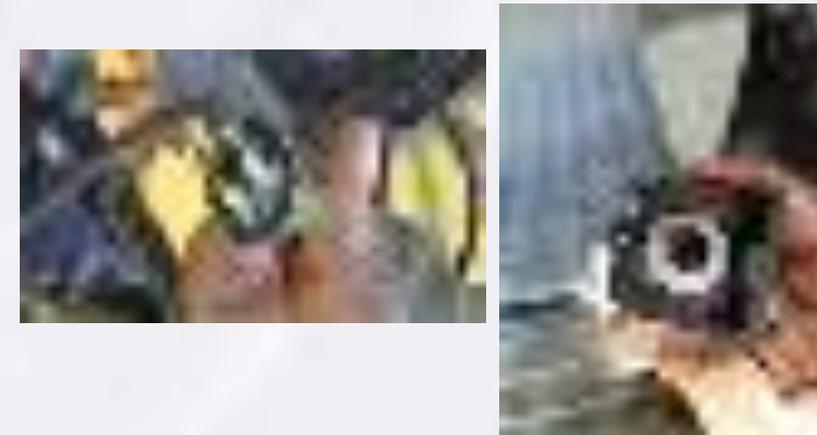
Limpieza y lavado de cabinas



Cambio de pastillas freno de seguridad



Cambio a sensor p1a estación rio



Cambio de poleas de desviación superiores
tramo rio-mesa salida



Cambio de poleas de eje céntrico pos:4 tramo rio-
parque salida



Comprobación, y limpieza general con alcohol al 96% de las
escobillas motores principales 1 y 2

