



TARIFAS PARQUE CERRO DEL SANTISIMO 2023

PARQUE CERRO DEL SANTÍSIMO	ADULTO	NIÑO
Ingreso Parque + Teleférico	\$29.000	\$18.000
Torre mirador (no comisionable)	\$6.000	\$6.000
Traslado de mascota en el teleférico	Gratis	

PARQUEADEROS PARQUE CERRO DEL SANTÍSIMO

Busetas	\$10.000
Carros	\$6.000
Motos	\$4.000

HORARIOS DE ATENCION DEL PARQUE CERRO DEL SANTISIMO

De LUNES A MIERCOLES NO HAY SERVICIO (Excepto Festivos)

Jueves a viernes: 3:00 pm a 9:00 pm

Sábado a domingos y festivos 2:00 pm a 9:00 pm

HORARIO TELEFERICO

En temporada baja se maneja la siguiente **franja horaria de abordaje** para el servicio de teleférico:

JUEVES Y VIERNES	SÁBADO, DOMINGOS Y FESTIVOS
3:00 p.m-3:30 p.m.	2:00 p.m-2:30 p.m.
4:00 p.m-4:30 p.m.	3:00 p.m-3:30 p.m.
5:00 p.m-6:00 p.m.	4:00 p.m-4:30 p.m.
6:30 p.m-7:00 p.m.	5:00 p.m-7:30 p.m.
7:30 p.m-9:00 p.m.	08:00 p.m-9:00 p.m.

HORARIOS SHOW DE LA FUENTE MULTIMEDIA

A las 6:15 pm, 7:15 pm y 8:15 pm

Transporte:

Se informa que la vía a la Hacienda la Esperanza (para tomar el teleférico) es destapada, el desplazamiento de vehículos es reducido. Puede llegar en vehículo particular, vans, camionetas o transporte público.

Está totalmente prohibido parquear vehículos sobre la vía.

Antes de su visita solicitamos validar información de horarios y tarifas; en www.parquesdesantander.com, y en nuestra App parquesdesantander disponible en Android y Apple. Teléfono: 321 205 0097- (607)638 11 88 - (607)639 44 44 ext. 210 – 113 mercadeo@parquenacionaldelchicamocha.com



parques de
santander



DATOS IMPORTANTES DEL SISTEMA TELEFÉRICO CERRO DEL SANTÍSIMO

Extensión: 1.380 mts
Cabinas: 24
Pasajeros: 8 personas por cabina
Velocidad: 5 m/s

PARA TENER EN CUENTA

- Agradecemos asesorar muy bien al turista en la compra de brazaletes que le corresponda. Ya que un adulto no podrá ingresar con tarifa de niño.
- Tarifa de Niño aplica de 2 a 8 años
- Niño menor de 2 años no paga.
- Los brazaletes serán validados en los torniquetes de entrada al parque e ingreso al teleférico.
- Solicitud Cortesía para Guía de Turismo Profesional, debe presentar carnet de guía Profesional en taquilla y factura de compra del día de la visita. la cortesía se usa el mismo día para hacer a visita de acompañamiento al grupo.
- Se autoriza un 1 pax para grupos superiores a 20 personas. Debe presentar formato de compra y carta de la empresa en hoja membreteada firmada y sellada relacionando los datos de la persona que acompaña el grupo el cual debe portar carnet o identificación de la empresa que representa.

NOTAS

- El asesor brinda la información necesaria al cliente sobre horarios, tarifas, proceso de compra
- El cliente confirma la fecha de la visita, número de personas, producto que va a comprar y lugar de ingreso al parque
- El pago lo puede hacer con transferencia 3 días hábiles antes de la visita o en taquilla en efectivo o con tarjeta, las transferencias deben enviarlas al asesor 3 días hábiles antes de la visita.
- Para comprar o reclamar sus boletas en los parques; solo podrá hacerlo 1 persona en taquillas del Parque.
- Los demás acompañantes se les solicita esperar a los alrededores de las instalaciones.
- Recomendamos compra anticipada confirmando fecha de la visita para que el cliente pueda ingresar directamente a los parques con su brazaletes y no hacer fila para comprar



PROGRAMACION PARA LA VISITA AL PARQUE

1. El cliente se contacta con el personal de mercadeo a las líneas telefónicas (607) 6394444 ext. 210 y 113, al (607) 6381188, Celular: 321 205 00 97 línea móvil y WhatsApp,
2. La programación de la visita debe hacerse mínimo con 3 días hábiles antes de la visita con el fin de validar información y proceso de facturación

A QUIENES PUEDO CONTACTAR:	
VENTAS EN ADMINISTRACION Y CORPORATIVOS	PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS EN ADMINISTRACION
Jessica Neira Celular 312 340 91 12 Teléfono (607) 638 11 88 eventos@parquenacionaldelchicamocha.com	Sergio Delgado Silva Celular 321 205 00 97 Teléfono (607) 638 11 88 aux-mercadeo1@parquenacionaldelchicamocha.com
APOYO PANACHI	APOYO SANTISIMO
Aura Cristina León Celular 311 834 72 22 Teléfono (607) 678 5000 aux.mercadeo@parquenacionaldelchicamocha.com	Nieves Mejía Celular 320 912 92 25 Teléfono (607) 6785151 tesorerasantisimo@parquenacionaldelchicamocha.com

PROCESO DE COMPRA CON DESCUENTO A PST

Si el cliente esta creado en el sistema; solo debe presentar en taquillas o punto de venta de San Gil el formato de compra y renovar documentos cada año para solicitar el descuento y realizar factura



PROCESO DE COMPRA POR PRIMERA VEZ EN EL 2023 A PST

Debe contactar a un asesor con el fin de suministrar información para la reserva y proceso de compra al (607) 6394444 ext. 210-113 o al (607) 638 11 88 celular 321 205 00 97

- La programación de la visita debe hacerse mínimo con 3 días hábiles antes de la visita con el fin de validar información, crearlo como cliente y realizar proceso de facturación
- Los PST (Prestadores de Servicios Turísticos) deben presentar la siguiente documentación a la persona que lo atiende del Parque Nacional del Chicamocha
- **MINIMO 3 DIAS ANTES DE LA VISITA así:**
 1. Cédula del representante legal
 2. Cámara de Comercio (fecha de expedición no mayor a 30 días)
 3. RUT (fecha de impresión o generación del documento no mayor a 30 días, el cual si no cuenta con este puede ingresar a la página de la DIAN con su usuario y contraseña y descargar)
 4. RNT vigente a 2023 - 2024
 5. anexo1 ***Hoja 2**-Formato Creación Registro de Clientes Corporación Parque Nacional del Chicamocha.
***Hoja 3**-Formato Protección de Datos
***Hoja 4**-Formato Facturación Electrónica (en caso de solicitarlo)
 6. Anexo 2. **Presentar impreso el FORMATO DE COMPRA PST 2019- FR-GV 20 en las taquillas del parque o punto de venta** (totalmente diligenciado, donde se especifiquen los datos de la persona que realiza la compra, la cantidad de brazalete se puede llenar a mano y no debe tener tachones ni enmendaduras, el formato se debe presentar con firma y sello)
 7. **Si el pago lo realiza por** consignación o transferencia bancaria; esta debe hacerse 3 días hábiles antes de la visita y enviar escaneado el documento por correo electrónico para la confirmación de pago.



DATOS BANCARIOS

TITULAR DE LA CUENTA	CORPORACIÓN PARQUE NACIONAL DEL CHICAMOCHA
BANCO	BANCO GNB SUDAMERIS
NUMERO DE LA CUENTA	90700947650
TIPO DE CUENTA	CUENTA AHORROS
NIT	804.017.696-7

TITULAR DE LA CUENTA	CORPORACIÓN PARQUE NACIONAL DEL CHICAMOCHA
BANCO	DAVIVIENDA
NUMERO DE LA CUENTA	046-16999-9235
TIPO DE CUENTA	CUENTA CORRIENTE
NIT	804.017.696-7

TITULAR DE LA CUENTA	CORPORACIÓN PARQUE NACIONAL DEL CHICAMOCHA
BANCO	BANCOLOMBIA
NUMERO DE CUENTA	303-8365-8965
TIPO DE CUENTA	CUENTA DE AHORROS
NIT	804017696-7

1. La consignación o transferencia debe realizarse mínimo 3 días hábiles a la visita; solicitamos enviar soporte de pago preferiblemente a la persona que atendió su solicitud o a los siguientes correos:

CARGO	NOMBRE	CORREO	CELULAR
AUX. MERCADEO	Jessica Neira	eventos@parquenacionaldelchicamocha.com	(607) 6381188-312 340 91 12
AUX. MERCADEO	Sergio Delgado	aux-mercadeo1@parquenacionaldelchicamocha.com	(607) 6381188-321 205 00 97
AUX. MERCADEO	Aura Cristina León	aux.mercadeo@parquenacionaldelchicamocha.com	(607) 6785151-311 834 72 22
TESORERA PANACHI	Tatiana Ordoñez	tesoreriaparque@parquenacionaldelchicamocha.com	(607) 6785000-313 879 28 90
TESORERA SANTISIMO	Nieves Mejía	tesorerasantisimo@parquenacionaldelchicamocha.com	(607) 785151-320 912 92 25
TESORERA GENERAL	Yesika Becerra	tesoreria@parquenacionaldelchicamocha.com	(607) 6394444 ext 108

Si solicita Factura electrónica; por favor comuníquelo a su asesor y debe presentar el **Anexo 1- Hoja 4, Facturación Electrónica**



RECOMENDACIONES GENERALES PARA EL USO DEL TELEFÉRICO EN EL PARQUE CERRO DEL SANTÍSIMO

1. Durante su estadía en el Parque debe permanecer con el brazalete puesto. El Parque no se hace responsable en caso de pérdida.
2. Recuerde que es obligatorio bajar en la otra estación y nuevamente hacer fila para retornar.
3. Si usted tiene problemas de oído o de presión, le recomendamos abstenerse de utilizar el sistema.
4. Por su seguridad no ingrese a la zona de circulación de las cabinas.
5. Darle un trato preferencial a personas con movilidad reducida, personas de la tercera edad y mujeres en embarazo y niños.
6. Por la seguridad de los niños, manténgalos siempre tomados de la mano y no permita que estén solos en las plataformas del Teleférico.
7. Ingrese a las cabinas por las áreas demarcadas en la plataforma.
8. Manténgase en la zona de abordaje hasta que la cabina abra la puerta y pueda ingresar.
9. No está permitido el ingreso de comidas y bebidas; el consumo de alimentos en la cabina no está permitido.
10. No arrojar basura al piso y recuerde reciclar.
11. Fumar, consumir alucinógenos o alcohol e ingresar en estado de embriaguez está prohibido. El ingreso de armas está prohibido.
12. No raye las cabinas y procure conservarlas limpias al igual que las estaciones y el entorno. Haga de este lugar un sitio agradable y si tiene observaciones puede dejarlas en los buzones de sugerencias ubicados en las estaciones.
13. En el Parque, consulte los horarios para abordar el teleférico.
14. No realice movimientos bruscos, ni salte en el interior de la cabina. Permanezca sentado durante todo el recorrido.
15. El Teleférico cuenta con plantas de suministro de energía, que funcionan automáticamente. En caso de corte del fluido eléctrico, se activará el sistema alternativo para que el Teleférico siga funcionando.
16. Si el sistema baja la velocidad, no es motivo de alarma, los operadores pueden reducirla para permitir el ingreso o descenso de personas con movilidad reducida.
17. El Teleférico cuenta con un sistema de monitoreo de dirección y velocidad del viento lo cual garantiza una total seguridad para los usuarios que se desplazan en las diferentes direcciones.
18. Es posible que se presenten vientos altos en horas de la tarde y noche, por su seguridad, la velocidad del Teleférico debe disminuir. Esto provoca que las franjas horarias se retrasen y se presente demora para abordar. De todas maneras, el Teleférico Parque Cerro del Santísimo se compromete a trasladarlo hasta su estación de origen.
19. Si la fila está muy larga recomendamos hacer otra actividad mientras se descongestiona.
20. Se permite el ingreso de mascotas para abordaje de teleférico.
21. Se permite el ingreso de mascotas cumpliendo los reglamentos del Parque.



PROVEEDORES, RESTAURANTES Y LOCALES HACIENDA LA ESPERANZA

NOMBRE	CONTACTO	CORREO	TELEFONO
LA ESTACION SANTANDER	JANNER GALVEZ	janner.galvez@hotmail.com laestacionsantander.restaurante@gmail.com	3125663002 / 3213466079
EL MARKET	JHONATAN SUAREZ	Laagencia.co@gmail.com	

PROVEEDORES, RESTAURANTES Y LOCALES HELECHALES

NOMBRE	CONTACTO	CORREO	TELEFONO
DE MI VEREDA	Wilmer Ferney Cordero	wfcordero@hotmail.com	3114433494
HAPPY KISS	ANDRES ROJAS SALOM	andreyesap@gmail.com	3232432292
ARTESANIAS Y ALIMENTOS	SANDRA JAIMES	sjavizar@hotmail.com	3134402745
CERVECERIA ARTESANAL	JAVIER VARGAS	jovargas9@yahoo.com	3173689157
SANTISIMAS ARTESANIAS	Daniel Camilo Hernández	serzamon@hotmail.com	3165259142
BISUTERIA	LAURA OREJARENA	laura.orejarena@hotmail.com	3187263381
CAFETERIA	ELIDA TORRES	elidatorrestrejillo@hotmail.com	3133074279
	JESÚS PEDRAZA	jesusenriquepedraza@gmail.com	3132749746

